



Информационный листок № 14

Сопровождаемое проживание для престарелых /сервис – проживание

Многие престарелые люди хотят жить самостоятельно в собственном доме в полной безопасности, чтобы в случае необходимости быстро и небюрократично получить помощь. „Сопровождаемое проживание“ или „Проживание с сервисом“ ставят перед собой цель, выполнить эти требования.

„Сопровождаемое проживание“, также называемое „проживание с сервисом“, является одним из видов самостоятельного проживания в доме для престарелых с дополнительным предложением услуг и/или предложениями для групп и культурно-бытовых учреждений. Дома для престарелых сильно отличаются в отношении их оснащения и вида и объема услуг. Важно знать, что для „Сопровождаемого проживания“ или „проживания с сервисом“ **нет обязательных директив** по строительным условиям, по договорам и ценам, а также по консультациям и уходу. Поэтому в случае заключения договора Вам необходимо обращать внимание на то, какие услуги входят в арендную плату и комплекс услуг, а какие необходимо будет оплачивать дополнительно.

Несмотря на все предложения и услуги „Сопровождаемое проживание“ не может заменить в каждом случае дом для инвалидов и престарелых, это значит, что людям, за которыми необходим особенный уход, возможно, придется переселяться. Преимущество, когда под одной крышей или на одном участке находится и дом для престарелых и инвалидов.

Норма DIN 77800 для Сопровождаемого проживания для престарелых людей, которая не является обязательной для арендодателя, рекомендует следующие стандарты:

Строительные стандарты

Квартира должна быть построена в соответствии с нормами DIN для инвалидов-колясочников или престарелых людей (т.е., напр., отсутствие ступенек и порогов внутри квартиры и за ее пределами, входной двери и двери в квартиру, на дорожках к дому, к квартире, к балкону или террасе, лифт с автоматическими дверьми, ширина дверей в квартире 80 см, душ на уровне пола, культурно-бытовые учреждения).

Базовые услуги

В базовые услуги должны включаться специалист (социолог-педагог) для информации, консультации и предложения услуг, 24-часовая «горячая линия», техник-смотритель и мастер, а также культурно-бытовые предложения.

Услуги по выбору

По желанию могут предлагаться услуги по выбору, такие как пакет безопасности в случае заболевания, необходимый уход, уборка квартиры, совместный обед, прачечная или шофер/сопровождение в транспорте.

Составление контракта

Стоимость за сервисное проживание состоит из арендной платы за квартиру, базовых услуг и услуг по выбору. При этом важно, чтобы базовые услуги были по возможности в небольшом объеме, поскольку эти расходы несет на себе каждый арендатор, независимо от необходимости. Во время заключения договора необходимо следить за тем, чтобы договоры были отдельно: договор на аренду и договор на базовые или дополнительные услуги. Договоры должны быть подробными и понятными, с четким определением расценок на соответствующие услуги.

Для выбора сервисного проживания смотрите также информационный листок для потребителей № 15 (Памятка проживание с сервисом (Service –Wohnen)).

Консультация для сотрудников домов для инвалидов и престарелых

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Базовые организации домов престарелых – Берлинские кассы, осуществляющие страхование на случай возникновения необходимости в уходе, и Федеральная земля Берлин