



Информационный листок № 5

Выбор службы по уходу

Для ухода на дому многие службы по уходу предлагают помощь в личной гигиене больного, в домашнем хозяйстве, а также в присмотре за больным. Кроме того, существуют службы по уходу со специальными предложениями или направлениями, напр., службы по уходу за молодыми нуждающимися в посторонней помощи или за пациентами с необходимостью в интенсивном или паллиативном уходе.

Услуги, оказываемые службой по уходу, считаются неденежными услугами. Лимит на оплачивание услуг кассой по уходу определяется степенью необходимости в уходе. Служба по уходу выставляет счёт непосредственно в кассу по уходу.

Перед обращением в службу по уходу следует задуматься о том, какие услуги потребуются в какие дни и в какое время. Также следует указать пожелания и потребности ввиду особенных жизненных привычек.

Какие службы по уходу находятся вблизи Вашего места жительства, Вы можете узнать в центрах по оказанию ухода или в больничных кассах и кассах по уходу. Как правило, контактным лицом в службах по уходу является руководство службы.

Многие службы по уходу предлагают бесплатные посещения на дому в целях объяснения предложения услуг. После этого необходимо составить в письменной форме предварительную смету расходов. Так можно сравнить предложения нескольких служб по уходу. Всегда необходимо заранее осведомиться об объёме собственной доли расходов, и это должно быть чётко указано в смете расходов. Если дохода или, соответственно, имущества нуждающегося в уходе недостаточно для оплаты собственной доли расходов, то перед началом работы службы по уходу следует подать заявление на получение пособия в орган социального обеспечения по месту жительства.

Смотри информационный листок № 37.

Нуждающийся в уходе в любое время может расторгнуть договор со службой по уходу. Срок расторжения договора нуждающегося в уходе со службой по уходу должен быть указан в контракте. Как правило, минимальный срок расторжения составляет четыре недели.

Служба по уходу документирует в письменной форме оказанные услуги. Для оплаты услуг кассой по уходу нуждающийся в уходе либо его уполномоченное лицо должны проверить и подписать документ об оказании услуг.

24-часовой режим оказания услуг

Если необходим круглосуточный уход, то существуют две возможности:

- Уход будет оказываться по сменам несколькими санитарями
- Выбирается специальная служба по уходу, работающая круглые сутки.

Для лиц, проживающих в семье, должны выполняться определённые условия. Дополнительную информацию по этой теме Вы найдёте в информационном листке № 41 (Круглосуточный уход и обслуживание на дому).



Возможные вопросы к службе по уходу:	Примечания:
Имеется ли договор об уходе с кассой по уходу, больничной кассой или органом социальной помощи?	
Предлагает ли служба все необходимые услуги, или они будут передаваться кооперирующим партнёрам, например, услуги в ночное время или медицинский уход?	
Возможно ли заранее получить смету расходов на выбранные услуги?	
Предлагается ли помощь для членов семьи или других лиц, оказывающих уход, например, инструктаж или курс для ухаживающих родственников?	
Будет ли заключаться договор по уходу (клиентский договор)?	
Чётко ли указаны цены и услуги?	
Указана ли собственная доля в расходах?	
Как служба по уходу обращается с проблемами и жалобами?	
Есть ли для Вас контактное лицо?	
Насколько участвуют в планировании родственники или другие лица, осуществляющие уход?	
Возможно ли указать определённое время для ухода?	
Бывают ли изменения во времени ухода и как об этом информируют?	
Возможно ли выполнение пожеланий относительно лиц, осуществляющих уход (например, пол, симпатии)?	
Сколько человек будет предположительно участвовать в уходе? Будут ли определённые постоянные лица, отвечающие за уход?	
Будет ли уход организован таким образом, что будут поддерживаться имеющиеся возможности?	
Будет ли в любое время (также и ночью) связь со службой ухода?	
Будет ли, при необходимости, возможен круглосуточный уход?	
Какие правила будут действовать, если на время служба по уходу не понадобится (напр., нахождение в больнице)?	
Какие услуги предлагаются согласно Закону о социальной помощи на случай потребности в уходе § 45 a/b SGB XI? (предложения по предоставлению помощи в домашнем хозяйстве и обслуживанию).	

**Вас охотно проконсультируют сотрудницы и сотрудники
пункта обслуживания**

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Базовые организации домов престарелых – Берлинские кассы, осуществляющие страхование на случай возникновения необходимости в уходе, и Федеральная земля Берлин