

- Мы проконсультируем вас по телефону, лично в базовой организации дома престарелых или у вас дома.
- Наша консультация бесплатна и нейтральна.
- Мы независимы и направлены на потребителя.
- Наши сотрудницы и сотрудники хорошо образованы и помогут вам быстро и без сложностей.
- Мы подробно проконсультируем вас по всем предложениям помощи и совместно с вами выберем подходящие пути решения вашей индивидуальной ситуации.



Приемные часы базовых организаций домов престарелых:

Вторник 9.00 - 15.00

Четверг 12.00 - 18.00

и по предварительной договоренности

Телефон обслуживания в Берлине

 **0800 59 500 59 (бесплатно)**

Пн - Пт: 9.00 – 18.00

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



Информация, консультация и поддержка по вопросам ухода

**Также и в вашем районе,
бесплатно и нейтрально!**

Базовые организации домов престарелых – Берлинские кассы, осуществляющие страхование на случай возникновения необходимости в уходе, и Федеральная земля Берлин

Потребность в уходе – что делать? Мы здесь для вас!



Потребность в уходе возникает часто внезапно и неожиданно. Пострадавший и его семья сталкиваются с большим количеством вопросов и изменений:

- Я хотел бы остаться дома – какая помощь существует в этом случае?
- Откуда я получу финансовую поддержку?
- Как можно приспособить мою квартиру к моим потребностям?
- Какие средства облегчат мне повседневную жизнь?
- Дом престарелых, сопровождаемое проживание, квартира совместного проживания – какая форма проживания подойдет мне больше всего?
- Какие предложения существуют для людей с деменцией?
- Я ухаживаю за своим родственником – какую помощь я могу получить?
- Когда я получу удостоверение инвалида?
- Что такое медицинская доверенность?



- Нуждающиеся в помощи дети, подростки и взрослые, пожилые люди и члены их семей получают у нас информацию, консультацию и поддержку по всем вопросам, касающимся ухода.
- Мы совместно с вами подберем необходимую помощь и поможем вам получить эти варианты.
- Наши сотрудницы и сотрудники дадут вам консультацию по вопросу реконструкции квартиры с учетом нужд пожилых людей и людей, нуждающихся в уходе.
- Мы объясним, кто и что оплачивает и поможем вам при подаче заявлений.
- Мы охотно проконсультируем вас по общим вопросам, касающимся ухода, и по вопросам помощи в старости.

Позвоните нам или посетите нас в базовой организации в приемные часы!