



- نقوم بنصحك عبر الهاتف و بشكل شخصي في مكتب تواصل الرعاية أو في منزلك.
- إن مشورتنا مجانية ومحايدة فيما يتعلق بالجهات المسؤولة
- إننا مستقلون ونعمل لصالح العملاء .
- موظفونا مدربون تماماً وسيساعدونك بسرعة وسهولة
- إننا نقدم لك معلومات مفصلة عن جميع عروض المساعدة ونبحث سوية معك عن الحلول المناسبة لموقف الرعاية التمريضية الخاصة بك.

مواعيد عمل مراكز دعم الرعاية:

الثلاثاء من التاسعة صباحاً وحتى الثالثة عصراً
الخميس من الثانية عشرة ظهراً حتى السادسة مساءً
وبعد اتفاق مُسبق.



المعلومات والمشورة والدعم بخصوص الرعاية



داخل برلين هاتف الخدمة

0800 59 500 59 (مجاني)

الإثنين - الجمعة: من التاسعة صباحاً وحتى السادسة مساءً

www.pflwww.pflegestuetzpunkteberlin.de

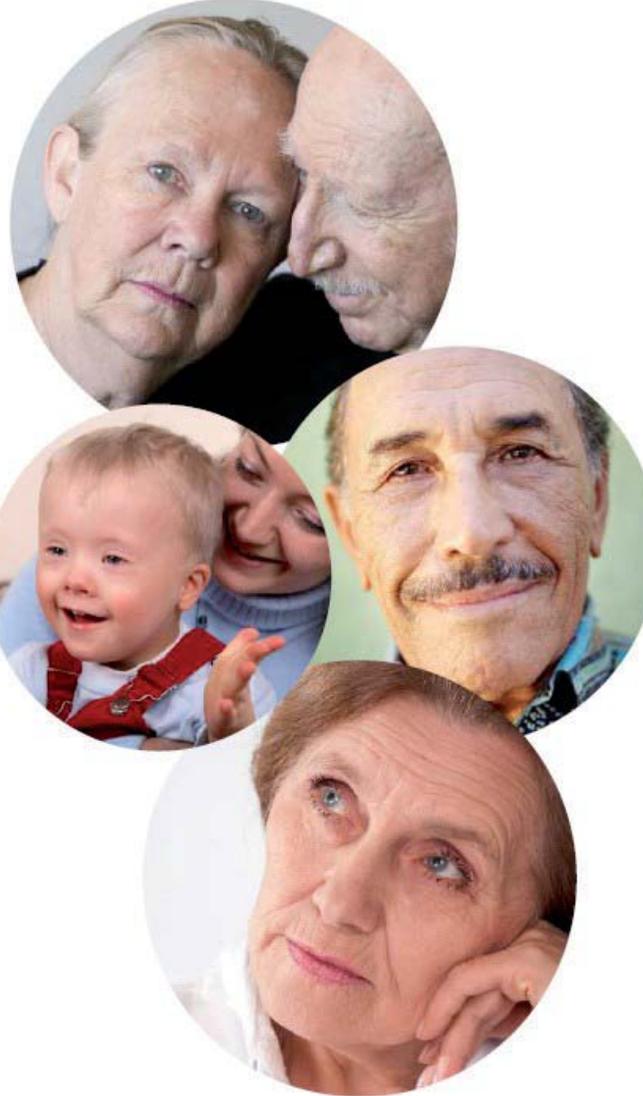
في حيك أيضاً، مجاني ومحايد!

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين.



تحدث الحاجة للرعاية غالباً بشكل غير متوقع. يواجه الشخص المصاب والأقارب أسئلة وتغيرات عديدة:

- أود البقاء في المنزل – ماهي المساعدة المتوفرة؟
- من أين أحصل على الدعم المادي؟
- كيف يمكن تعديل شقتي لتناسب احتياجاتي؟
- ماهي التسهيلات التي تساعدني في حياتي اليومية؟
- دار ترميض، دار رعاية، سكن مشترك - مانوع السكن المناسب لي؟
- ماهي الخيارات المتاحة لمرضى الخرف؟
- إنني أقوم بتقديم الرعاية لأحد الأقارب – كيف يمكن مساعدتي؟
- متى أحصل على تصريح للأشخاص شديدي الإعاقة؟
- ماهو التوكيل الرسمي؟



- إننا نقدم المعلومات والنصح والدعم فيما يتعلق بجميع الأسئلة عن الدعم للأطفال والشباب والبالغين الذين هم بحاجة للرعاية وأقاربهم.
- إننا نبحث معك سوياً للعثور على الدعم اللازم ونساعدك في الحصول عليه.
- نقوم موظفونا بتقديم النصيحة لك فيما يتعلق بإعادة تشكيل منزلك ليناسب الأشخاص الأكبر سناً وبحيث يكون ملائماً للرعاية التي تحتاجها.
- إننا نقوم بتوضيح الجهة المسؤولة عن الدفع ونساعدك في استثمارات التقديم.
- سنقوم بتقديم المشورة لك أيضاً، بشكل أعم، عن المسائل المتعلقة بالرعاية والمساعدة في السن الكبير.

إتصل بنا أو قم بزيارتنا أثناء أوقات عملنا في مركز دعم الرعاية.