

## Ulotka 42

# Oferty opieki dla osób z zaburzeniami psychicznymi

---

„Zaburzenie psychiczne i zaburzenie emocjonalne jest znacznym odchyleniem od normy w związku z przeżywaniem i zachowaniem się, które wpływa na myślenie, odczuwanie i działanie, funkcjonowanie.“ Tak opisuje to Światowa Organizacja Zdrowia.

Jest wiele osób, którzy cierpią na zaburzenia psychiczne lub emocjonalne. Dla nich, ich krewnych, a także środowiska społecznego sytuacja zazwyczaj nie jest łatwa. Opieka domowa może być problemem. Codzienne działania nie odnoszą już sukcesu bez pomocy zewnętrznej.

### **Przykłady zaburzeń psychicznych i sposoby ich wyjaśnienia**

Depresja, lęk i lęk paniczny, zaburzenie obsesyjno-kompulsywne, choroba depresyjna maniakalna, psychoza, schizofrenia.

Osoba z zaburzeniami psychicznymi zwykle nie potrafi się łatwo komuś zwierzyć. Droga do lekarza lub psychiatry to silna przeszkoda, nawet krewnym trudno pójść do lekarza-specjalisty. Jednak wiele zaburzeń psychicznych można leczyć i łagodzić. Zazwyczaj wymaga to diagnozy medycznej, która najlepiej postawi neurolog / psychiatra. W ten sposób można uzyskać oferty dotyczące opieki i dzięki temu uzyskuje się po raz pierwszy dostęp do systemu pomocy.

### **Służba socjalno-psychiczna**

W każdej dzielnicy Berlina jest społeczna służba psychiatryczna (SPD), ośrodek doradztwa dla osób chorych psychicznie, uzależnionych i z demencją oraz ich krewnych. W sektorze medycznym, psychologicznym i socjalnym udziela się porad i wsparcia, nawet w ostrych sytuacjach kryzysowych. Ludzie, którzy mają problemy ze zdrowiem psychicznym, lęki, problemy z alkoholem, narkotykami lub tabletkami, lub którzy mają nagle kryzys, mogą zwrócić się do społecznej służby psychiatrycznej. Także udziela się porad również krewnym, sąsiadom lub znajomym osób, które szukają pomocy. Podczas rozmów można wyjaśnić, jakie są możliwości opieki np. pośrednictwo w przy nadzorowanych formach opieki, odnośnie wizyt w ośrodku opieki dziennej, leczenie stacjonarne i w innych sprawach.

### **Berlińska służba kryzysowa**

Służba kryzysowa oferuje szczególnie anonimowe telefoniczne doradztwo w godzinach wieczornych i nocnych i pomoc w sytuacjach kryzysowych (godz. 16.00 – 24.00). Osoby szukające pomocy mogą w tych godzinach porozmawiać z doradcami przez telefon lub poszukać najbliższej położonej lokalizacji.

### **Nadzorowane formy mieszkania / nadzorowane mieszkanie indywidualnie**

Dla osób z zaburzeniami psychicznymi są takie formy mieszkaniowe jak nadzorowane mieszkanie indywidualnie, mieszkanie w nadzorowanym apartamencie i terapeutyczne wspólnoty mieszkaniowe, W zależności od zapotrzebowania w pojedynczym przypadku decyduje dzielnicowe gremium zarządzania tymi formami mieszkania i zarządzania.

Pomocnicy w pojedynczych przypadkach mogą wspierać ludzi z psychicznymi zaburzeniami w domu przez wiele godzin w tygodniu. O przydzieleniu pomocnika w pojedynczych przypadkach decyduje urząd dzielnicowy/społeczna służba psychiatryczna. Pomocnicy w pojedynczych przypadkach wspierają przy radzeniu sobie z życiem codziennym, towarzyszeniu chorym do urzędów, do lekarza i pomagają w robieniu zakupów

## **Ośrodki dziennego pobytu dla ludzi ze schorzeniami psychicznymi**

Dzienne ośrodki pobytu są udostępnione chorym w ciągu dnia. Oferują ludziom z psychicznymi problemami niezawodną strukturę dnia i wspieranie w planowaniu i realizacji ich osobistych celów.

## **Ośrodek do kontaktowania się i doradztwa dla osób ze schorzeniami psychicznymi.**

Zwłaszcza po stacjonarnym leczeniu psychiatrycznym pojawia się wiele pytań dotyczących osób dotkniętych chorobą. Często sytuacja życiowa jest wciąż w procesie zmian, co ma bardzo niepokojący wpływ na osoby chore. Tutaj KBS oferuje porady, wsparcie i pomoc we wszystkich ważnych kwestiach. KBS ma otwartą ofertę i daje takim osobom możliwości, aby się skontaktować i odnośnie możliwości w wolnym czasie.

## **Ambulatoryjna psychiatryczna opieka chorych**

Opieka psychiatryczna chorych ma na celu pomóc pacjentom z poważnymi chorobami psychicznymi prowadzić niezależne życie w domu i unikać hospitalizacji. Specjalna forma opieki domowej jest przejmowana przez kasy chorych. Lekarz rodzinny może przepisać pierwsze skierowanie odnośnie takiej opieki, natomiast długoterminowa opieka musi być przepisana przez neurologa lub psychiatrę.

## **Psychiatryczna poradnia ambulatoryjna**

Poradnia ambulatoryjna jest przeznaczona dla pacjentów, którzy ze względu na rodzaj, ciężkość lub czas trwania choroby psychicznej wymagają kompleksowej oferty terapii, która jest świadczona w sposób wielodyscyplinarny i wykracza poza ofertę specjalistycznej praktyki neurologicznej. Często przychodnie/poradnie ambulatoryjne oferują specjalne godziny konsultacji, np. ogólne konsultacje psychiatryczne i gerontopsychiatryczne, konsultacje odnośnie pamięci lub uzależnień. Wymagane jest skierowanie od specjalisty.

## **Dzienna klinika**

Klinika dzienna oferuje możliwość otrzymania całodziennego i intensywnego leczenia. Wieczorami i w weekendy nabyte umiejętności można wypróbować w domu. Jest to możliwość dla osób wymagających bardziej intensywnego leczenia medycznego i psychoterapeutycznego niż te, które mogą być świadczone na zasadzie ambulatoryjnej. Za pobyt w klinice dziennej płaci kasa chorych. Wymagane jest skierowanie od specjalisty.

## **Leczenie stacjonarne**

Po otrzymaniu skierowania od specjalisty do kliniki, pacjent po dokładnym badaniu ma do wyboru wiele różnych opcji terapeutycznych dostosowanych do odpowiedniego schematu choroby.

## **Terapie bez stosowania leków**

Są to formy terapii bez leków, takie jak psychoterapia lub socjoterapia.

## **Dalsze możliwości wsparcia**

Osoby, które mają stopień opieki mogą skorzystać z ofert wsparcia w życiu codziennym. (Patrz informacje na ten temat ulotka 2, 4 i 31)

**Pracownicy ośrodka opieki chętnie udzielą porad**

**Bezpłatny numer serwisowy 0800 5950059**

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

Ośrodki opieki są prowadzone przez kraj związkowy Berlin oraz kasy opiekuńcze i kasy chorych w Berlinie