



Biuletyn informacyjny nr 21

Berlińska specjalna służba transportowa

Dla osób niepełnosprawnych, które fizycznie nie są w stanie korzystać ze środków transportu publicznego ani zwykłych taksówek bądź ich miejsce zamieszkania/docelowe nie jest pozbawione barier, istnieje w Berlinie specjalna służba transportowa (SFD). Jest ona dostępna wyłącznie na wyjazdy w czasie wolnym. Osoba towarzysząca może podróżować z Tobą bezpłatnie.

Kto może korzystać z usług specjalnej służby transportowej?

- Osoby z oznaczeniem „T“ (T = uprawnienie do korzystania z usług specjalnej służby transportowej).
Oznaczenie to otrzymują osoby, które są nietypowo niepełnosprawne ruchowo (oznaczenie „aG“), mają stopień niepełnosprawności ruchowej co najmniej 80 % oraz posiadają zaświadczenie o trudności w poruszaniu się po schodach.
- Osoby, którym kasa chorych lub inna właściwa instytucja na podstawie recepty lekarskiej pokryła koszty wózka inwalidzkiego lub balkoniku, otrzymują najpierw terminowe uprawnienie na czas rozpatrywania wniosku o przyznanie oznaczenia „T“.
- Wnioskodawca musi posiadać miejsce zamieszkania w kraju związkowym Berlin.

Jak można korzystać z usług specjalnej służby transportowej?

Do korzystania ze specjalnej służby transportowej konieczna jest osobista karta magnetyczna, na której znajduje się nazwisko posiadacza i numer klienta. Na karcie magnetycznej rejestrowane są poszczególne przejazdy i automatycznie przekazywane do rozliczenia opłaty własnej. Wnioski o przyznanie karty magnetycznej przyjmuje:

Regionalny Urząd ds. Zdrowia i Opieki Społecznej- III C 2 -Postfach 31 09 29, 10639 Berlin

Jak zarejestrować przejazdy w WirMobil za pomocą numeru upoważnienia?

- Codziennie w godzinach 07.00 - 17.00 pod numerem telefonu: (030) 220 27136
- Pocztą elektroniczną w dowolnym momencie pod adresem: buchung@wirmobil.de
- Za pośrednictwem aplikacji WirMobil na smartfony i jako aplikacja internetowa z osobistymi danymi dostępu
- Za pośrednictwem formularza online na stronie <https://www.wirmobil.info/online-formular>

Z WirMobil można korzystać codziennie w godzinach od 5:00 do 1:00.

Wszystkie dane istotne do udzielenia zlecenia (podnośnik, urządzenie do noszenia, elektryczny wózek inwalidzki itd.) są zgłaszane podczas pierwszego zamówienia i zachowane do kolejnych rezerwacji.

Ile kosztuje specjalna służba transportowa?

Zasadniczo należy wносить opłatę własną. Nie dotyczy to osób mieszkających w domach opieki, otrzymujących kieszonkowe od instytucji opieki społecznej. Ulgową opłatę własną ponoszą: osoby otrzymujące pomoc społeczną (kodeks społeczny XII), zasiłek socjalny (kodeks społeczny XII) oraz świadczenia na podstawie kodeksu społecznego II.

Opłata własna za jeden przejazd wynosi:

		ulgowa
1. – 8. przejazd w miesiącu	2,05 €	1,53 €
9. – 16. przejazd w miesiącu	5,00 €	3,50 €
od 17. przejazdu w miesiącu	10,00 €	7,00 €

Jeśli jest więcej niż jedna osoba towarzysząca, opłata za przejazd wynosi 2 euro. Za transport poza granice kraju związkowego (do 5 km) pobierana jest dodatkowa opłata zryczałtowana w wysokości 3 euro. W przypadku anulowania zarezerwowanych już przejazdów w dniu przejazdu pobierane jest odszkodowanie w wysokości 2,05 euro.

Co to jest limit na przejazdy taksówkami?

Osoby uprawnione do korzystania z transportu specjalnego, ale będące w stanie podróżować zwykłymi taksówkami, mogą korzystać z limitu na przejazdy taksówkami. Rachunki za przejazd taksówką należy opłacać w taksówce (przedpłata). Należy pobrać paragon i zwrócić uwagę, aby kwota była na nim wyraźnie wpisana cyframi i słownie. Wyraźnie czytelna musi być również data przejazdu oraz nazwa korporacji taksówkowej. Paragony za taksówki są przesyłane zbiorczo co miesiąc do centrum księgowego w urzędzie opieki (III C). Za pierwszym razem oprócz numeru klienta należy podać aktualny numer konta bankowego i ewentualnie zaświadczenie o uprawnieniu do ulgowej opłaty własnej lub o zwolnieniu z opłaty własnej. Później wystarczy sam numer klienta.

Maksymalnie można w miesiącu dostarczać rachunki w wysokości 125 euro. Opłata własna wynosi ryczałtem miesięcznie 40 euro lub ulgowa 20 euro. Użytkownicy zwolnieni z opłaty własnej (osób mieszkających w domach opieki, otrzymujących kieszonkowe od instytucji opieki społecznej) otrzymują maksymalnie zwrot kosztów w wysokości 125 euro.

Na wypadek pytań i informacji urząd opieki uruchomił

telefon dla klientów w sprawie specjalnej służby transportowej:

Tel.: (030) 90 229 – 64 33

Email: sonderfahrdienst@lageso.berlin.de

Godziny pracy: poniedziałek i wtorek godz. 9 do 15, czwartek godz. 9 do 18, piątek godz. 9 do 13

Kto może korzystać z funduszu socjalnego?

Kto z powodu szczególnej sytuacji ekonomicznej lub osobistej nie jest w stanie wnieść opłaty własnej, może złożyć wniosek o dopłaty u referentów urzędu regionalnego ds. osób niepełnosprawnych.

Osoba kontaktowa: Steffen Petzerling, Tel.: 90 28 16 57, faks: 90 28 21 66,

Email: steffen.petzerling@sengs.berlin.de; Adres: Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderung, Oranienstraße 106, 10969 Berlin.

Informacji chętnie udzielą pracownicy poradni opieki

Bezpłatny numer serwisowy: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Podmiotami zarządzającymi punktami wsparcia w zakresie opieki są kraj związkowy Berlin oraz kasy chorych i kasy opiekuńcze w Berlinie.