



## Biuletyn informacyjny Nr 5

# Wybór placówki opieki społecznej

---

Jeśli chodzi o opiekę w domu, to jest wiele służbami pielęgniarstkich oferujących pomoc przy higienie osobistej, prowadzeniu domu jak i świadczenia opiekuńcze. Poza tym są służby opiekuńcze ze specjalnymi ofertami lub ośrodkami np. służby opiekuńcze dla młodych osób wymagających opieki z intensywną lub paliatywną opieką.

Świadczenie, które zostanie przejęte przez służbę d.s. opieki, nazywa się usługą rzeczową. Najwyższa granica przejęcia kosztów przez kasę opiekuńczą jest definiowana poprzez dany stopień opieki. Służba d.s. opieki rozlicza wykonane świadczenie/usługę bezpośrednio z kasą opiekuńczą.

Przed skontaktowaniem się z takimi służbami pielęgniarstki należy się zastanowić z jakich świadczeń chcemy skorzystać, w jakie dni i w jakich godzinach. Należy podać życzenia i potrzeby szczególnie przyzwyczajenia.

Jakie służby pielęgniarstkie znajdują się w pobliżu, można się dowiedzieć w poradniach d.s. opieki lub w kasie chorych lub kasie opieki. Osobą kontaktową w takich służbach jest najczęściej kierownictwo.

Wiele służb pielęgnacyjnych oferuje bezpłatne wizyty w domu, aby omówić oferty usług. Na koniec powinien być sporządzony kosztorys na piśmie. W ten sposób można porównać oferty służb pielęgnacyjnych. Wysokość własnego udziału należy zawsze omówić z góry i musi być wyraźnie podany w kosztorysie. Jeśli dochód lub majątek osoby wymagającej opieki nie wystarcza, aby zapłacić własny udział, należy przed zatrudnieniem służb pielęgnacyjnych złożyć w urzędzie d.s. opieki społecznej w miejscu zamieszkania wniosek o pomoc/zapomogę. Patrz biuletyn informacyjny nr 37.

Umowy z takimi służbami pielęgniarstki mogą być w każdej chwili wypowiedziane bezterminowo przez osobę wymagającą opieki.

Okres wypowiedzenia służby d.s. opieki w stosunku do osoby wymagającej opieki powinien być podany w umowie. Z reguły jest to minimalny okres wypowiedzenia wynoszący 4 tygodnie.

Służbami pielęgniarstki dokumentują na piśmie wykonane usługi. Do rozliczenia z kasą opiekuńczą osoba wymagająca opieki lub osoba przez niego upoważniona powinna sprawdzić i podpisać wykaz usług.

### **Praca przez 24 godziny**

Jeśli zachodzi konieczność, aby osoba świadcząca opiekę lub opiekun byli obecni przy pacjencie przez całą dobę, istnieją 2 możliwości:

- świadczenia takiej pracy w systemie zmianowym przez kilku specjalistów lub
- wybiera się specjalną służbę opieki, która oferuje opiekę przez 24 godziny. W takiej sytuacji należy zapewnić w domu odpowiednie warunki dla osoby świadczącej opiekę. Więcej informacji znajduje się w biuletynie informacyjnym nr 41 (24- godzinna pielęgnowanie i opieka w domu)



<b>Przykłady pytań do służb opiekuńczych:</b>	<b>Uwagi:</b>
Czy jest podpisana umowa w sprawie opieki z kasą opiekuńczą, kasą chorych lub instytucją opieki społecznej?	
Czy służba opiekuńcza zapewnia wszystkie potrzebne usługi lub może je zrealizować we współpracy ze stałymi partnerami, np. praca w nocy lub świadczenia pielęgnacyjne?	
Czy jest możliwość sporządzenia kosztorysu na wybrane świadczenia?	
Czy oferowana jest pomoc dla krewnych lub innych osób świadczących opiekę, na przykład instruktaż lub kursy dla krewnych świadczących opiekę?	
Czy zawiera się umowę dotyczącą opieki (umowę klienta) ?	
Czy jasne są ceny i świadczenia? Czy własny udział jest wykazany osobno?	
W jaki sposób placówka opieki społecznej rozwiązuje problemy i reaguje na skargi? Kto jest do dyspozycji jako osoba kontaktowa?	
W jaki sposób członkowie rodziny i inne osoby świadczące opiekę uczestniczą w planowaniu?	
Czy można ustalić stałe okresy opieki?	
Czy są wahania w godzinach pracy i jak się o nich informuje?	
Czy są spełniane życzenia dotyczące osoby opiekuna (np. płeć, sympatia)?	
Ile osób będzie się przypuszczalnie zmieniać przy opiece? Czy będą stali opiekunowie?	
Czy opieka odbywa się w sposób stymulujący posiadane umiejętności?	
W jaki sposób zorganizowana jest możliwość stałego kontaktu (również nocą) ze służbą pielęgniarstwa?	
Czy w razie potrzeby jest oferta na opiekę przez całą dobę?	
Jakie ustalenia podejmuje się, kiedy przez pewien czas nie potrzeba skorzystać z usług służb opiekuńczych (np. przy skierowaniu do szpitala)?	
Jakie świadczenia oferuje się zgodnie z § 45 a/b SGB XI? (oferty opieki w domu i świadczeń pielęgnacyjnych, opiekuńczych).	

**Służymy Państwu radą i udzielamy informacji w poradni opieki**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Poradnie opieki w Berlinie są finansowane przez berlińskie kasy opiekuńcze i kraj związkowy Berlin