

## Was zeichnet uns aus?

- Wir beraten Sie telefonisch, persönlich im Pflegestützpunkt oder bei Ihnen zuhause.
- Unsere Beratung ist kostenlos und trägerneutral.
- Wir sind unabhängig und verbraucherorientiert.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bestens ausgebildet und helfen Ihnen schnell und unkompliziert.
- Wir beraten Sie ausführlich über alle Hilfsangebote und suchen gemeinsam mit Ihnen nach passenden Lösungswegen für Ihre persönliche Pflegesituation.

## Ihre Notizen

**PFLEGESTÜTZPUNKTE**  
BERLIN

Informieren · Beraten · Unterstützen



## Informationen, Beratung und Unterstützung rund um die Pflege

**Auch in Ihrem Bezirk,  
kostenlos und neutral!**

### Sprechzeiten der Pflegestützpunkte:

Dienstag 9.00 Uhr - 15.00 Uhr

Donnerstag 12.00 Uhr - 18.00 Uhr

und nach vorheriger Vereinbarung

Berlinweites Servicetelefon

**☎ 0800 59 500 59 (kostenlos)**

Montag - Freitag: 9.00 – 18.00 Uhr

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**



Die Träger der Pflegestützpunkte Berlin sind die Berliner Kranken- und Pflegekassen und das Land Berlin.

Pflegebedürftigkeit kommt oft plötzlich und unerwartet. Auf die Betroffenen und ihre Angehörigen kommen viele Fragen und Veränderungen zu:

- Ich möchte zuhause bleiben. Welche Hilfen gibt es?
- Woher bekomme ich finanzielle Unterstützung?
- Wie kann meine Wohnung an meine Bedürfnisse angepasst werden?
- Welche Hilfsmittel erleichtern mir den Alltag?
- Pflegeheim, betreutes Wohnen, Wohngemeinschaft – welche ist die passende Wohnform für mich?
- Welche Angebote gibt es für Menschen mit Demenz?
- Ich pflege meinen Angehörigen – wie kann ich entlastet werden?
- Wann erhalte ich einen Schwerbehindertenausweis?
- Was ist eine Vorsorgevollmacht?



- Bei uns erhalten pflegebedürftige Kinder, Jugendliche und Erwachsene, ältere Menschen und ihre Angehörigen Informationen, Beratung und Unterstützung zu allen Fragen rund um die Pflege.
- Wir suchen gemeinsam mit Ihnen die notwendigen Hilfen und helfen Ihnen, diese Hilfen zu bekommen.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie zum senioren- und pflegerechten Umbau Ihrer Wohnung.
- Wir klären, wer was bezahlt und helfen Ihnen bei den Anträgen.
- Wir beraten Sie gerne auch ganz allgemein zu Fragen rund um die Pflege und zu Hilfen im Alter.

**Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns zu den Sprechzeiten im Pflegestützpunkt!**