



## Informationsblatt Nr. 15

# Checkliste Betreutes Wohnen für ältere Menschen – Servicewohnen

Service-Wohnanlagen (siehe Verbraucherinformation Nr. 14 Service-Wohnen) sind sowohl in ihrer Ausstattung als auch in ihrem Leistungsangebot und in ihren Kosten sehr unterschiedlich. Aus diesem Grund ist es wichtig, sich im Vorfeld möglichst über alle vorhandenen Angebote der Unterstützung und Pflege zu informieren.

Die Checkliste soll als Hilfe bei der Besichtigung dienen.

### Wohnungsumfeld

Befinden sich in der Nähe Dienstleistungsanbieter wie Bank, Lebensmittelläden, Friseur, Arztpraxen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es Gemeinschaftsräume wie Café, Restaurant, Hobbyraum?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist ein Park oder ein Garten vorhanden?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Besteht eine direkte Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Sagt Ihnen die Größe der Anlage zu?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist die Anlage senioren- und behindertengerecht (z.B. barrierefreier Zugang zum Gebäude, breite, hindernisfreie Wege, Aufzug mit Automatiktüren)?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

### Wohnung

Entspricht die Ausstattung der Wohnung Ihren Vorstellungen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist die Wohnung senioren- und behindertengerecht (z.B. behinderten-gerechte Toilette und Dusche, Türbreite mindestens 80 cm, stufenloser Zugang zum Balkon oder zur Terrasse, keine Schwellen innerhalb der Wohnung)?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es einen Balkon oder eine Terrasse?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Kann die Wohnung nachträglich Ihren Bedürfnissen angepasst werden?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

### Grundleistungen

Ist das Leistungspaket möglichst klein gehalten?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es einen separaten Betreuungsvertrag?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist eine (sozialpädagogische) Fachkraft zur Information, Beratung und Vermittlung von Dienstleistungen im Haus?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

Ist das Büro täglich besetzt?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es einen Hausmeisterservice? (Fragen Sie nach, was dieser beinhaltet!)	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Existiert ein 24-Stunden Hausnotruf?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Wird man in einem Notfall oder bei Krankheit gepflegt? (Umfang und Inhalt der Leistung erfragen!)	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Ist ein gemeinsamer Mittagstisch vorhanden?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Werden Angebote zur Freizeitgestaltung gemacht?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

### Wahlleistungen

Informieren Sie sich ausführlich über das Angebot im Bereich der Wahlleistungen!	
Ist der Dienstleistungsanbieter frei wählbar?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Entspricht das Angebot der Wahlleistungen Ihren Vorstellungen, Wünschen und Bedürfnissen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es eine detaillierte Auflistung der Kosten?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Sind die Kündigungszeiten für die Wahlleistungen vertraglich geregelt?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

### Information und Aufnahmekriterien

War das Informationsgespräch seitens des Betreibers detailliert und qualifiziert?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Hat man sich beim Erstgespräch Zeit gelassen und ist auf Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse eingegangen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Gibt es eine Aufnahmebeschränkung in Bezug auf Pflegebedürftigkeit?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Kann man bei schwerer Pflegebedürftigkeit in der Wohnung verbleiben?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

### Vertragsgestaltung

Gibt es voneinander getrennte Verträge (Miet- und Betreuungsvertrag)?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Sind die Kosten für Miete, Betriebskosten und Grund- bzw. Wahlleistungen detailliert aufgenommen?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Sind die Kündigungsfristen für den Miet- und den Betreuungsvertrag vertraglich geregelt?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

**Gerne beraten Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegestützpunktes**

**Kostenfreie Servicenummer: 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Träger der Pflegestützpunkte sind das Land Berlin sowie die Pflege- und Krankenkassen in Berlin