



Informationsblatt Nr. 12

Checkliste Pflegeheim

Die Checkliste enthält eine Reihe von Kriterien, die für die Beurteilung und den Vergleich von Pflegeheimen von Bedeutung sind. Besichtigen Sie möglichst mehrere Pflegeheime. Bitte beachten Sie: Ein Pflegeheim, das alle diese Kriterien erfüllt, gibt es nicht! Dennoch ist es sinnvoll, das Angebot an Pflegeheimen mit Hilfe der Checkliste zu vergleichen und das für Sie passende Angebot auszuwählen.

Lage der Einrichtung

Sagt Ihnen die Lage der Einrichtung zu (Grünlage, frühere Wohnnähe, City)	Ja / Nein
Besteht eine direkte Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr?	Ja / Nein
Ist die Einrichtung schnell und unkompliziert für Ihre Angehörigen und Bekannten erreichbar?	Ja / Nein
Befinden sich in der Nähe Einkaufsmöglichkeiten?	Ja / Nein

Ausstattung der Einrichtung

Erfüllt die Größe der Einrichtung Ihre Vorstellungen?	Ja / Nein
Entspricht die Anzahl der Bewohner pro Zimmer Ihren Wünschen?	Ja / Nein
Ist die Einrichtung senioren- und behindertengerecht (barrierefreier Zugang zum Gebäude, breite, hindernisfreie Wege, Aufzug mit Automatiktüren etc.)?	Ja / Nein
Gibt es einen Park oder einen Garten?	Ja / Nein
Sind Gemeinschaftsräume wie z. B. Café, Räume für private Feiern, Gästezimmer, Andachtsraum vorhanden?	Ja / Nein

Ausstattung des Bewohnerzimmers

Gefallen Ihnen die Zimmer (Größe, Helligkeit, Raumaufteilung, Ausstattung)?	Ja / Nein
Ist eine Klingel/Notrufanlage am Bett vorhanden?	Ja / Nein
Ist das Zimmer/Toilette und Dusche barrierefrei und behindertengerecht? (ist die Türbreite mindestens 80 cm, keine Schwellen etc.)?	Ja / Nein
Haben Sie ein eigenes Badezimmer oder wird es von mehreren Bewohnern genutzt?	Ja / Nein
Können eigene Möbel mitgebracht werden und ggf. Haustiere?	Ja / Nein
Ist ein eigener Telefon-/Internetanschluss möglich? Wie wird sonst mit eingehenden Telefonaten für die Heimbewohner verfahren?	Ja / Nein
Gibt es einen eigenen Briefkasten oder ein Postfach für den Bewohner?	Ja / Nein
Ist ein Balkon oder eine Terrasse vorhanden?	Ja / Nein

Pflege und Betreuung

Gibt es einen speziellen Plan für Ihre Eingewöhnung in den ersten Wochen?	Ja / Nein
Wird die Pflegeplanung gemeinsam besprochen und kann die Pflegedokumentation jederzeit eingesehen werden?	Ja / Nein
Bietet die Einrichtung ausreichend Freizeitangebote oder kulturelle Veranstaltungen? Gibt es eine monatliche Planung?	Ja / Nein
Gibt es Sozialarbeiter, therapeutische Angebote und Serviceleistungen (z.B. Frisör, Fußpflege,...) in der Einrichtung?	Ja / Nein
Gibt es einen geschützten Bereich für demenzkranke Bewohner? Sind die Fachkräfte zusätzlich geschult?	Ja / Nein
Wie ist die medizinische Versorgung geregelt? Bestehen Kooperationen mit Haus- und Fachärzten und sind die Ärzte auch zeitnah zu erreichen? Wieviele Fachkräfte sind auf den Stationen am Tag und in der Nacht?	Ja / Nein
Ist sichergestellt, dass mein Wille (Vorsorgevollmacht/ Patientenverfügung) in schwierigen Lebenssituationen berücksichtigt wird?	Ja / Nein
Ist eine palliativmedizinische Versorgung möglich und geregelt?	Ja / Nein
Ist die Möglichkeit der Sterbebegleitung im Haus vorhanden und werden Angehörige mit eingebunden? Gibt es Abschiedsrituale und Trauergruppen?	Ja / Nein

Verpflegung

Werden die Mahlzeiten gemeinsam eingenommen?	Ja / Nein
Wird auf Wunsch und Notwendigkeit auch auf dem Zimmer serviert?	Ja / Nein
Gibt es flexible Essenszeiten (z.B. Frühstücksbuffet von 8 - 10 Uhr)?	Ja / Nein
Gibt es Wunschessen, Wahlessen, einen Speiseplan? Welche Kostformen sind möglich?	Ja / Nein
Wird das Essen im Hause gekocht?	Ja / Nein

Information und Aufnahmekriterien

Ist ein umfassendes Informationsgespräch erfolgt/angeboten worden?	Ja / Nein
Haben Sie eine genaue Auskunft zu den Kosten und zu gesetzlichen Finanzierungsmöglichkeiten erhalten?	Ja / Nein
Wurden Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigt?	Ja / Nein
Sind die Atmosphäre und der Umgangston in der Einrichtung positiv?	Ja / Nein
Gibt es einen Heimbeirat? Wie setzt er sich zusammen, wann tagt er?	Ja / Nein
Wie sind die Kündigungsmodalitäten?	Ja / Nein

Gerne beraten Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegestützpunktes

Kostenfreie Servicenummer 0800 59 500 59

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Träger der Pflegestützpunkte sind das Land Berlin sowie die Pflege- und Krankenkassen in Berlin