



Informacijski podsjetnik

Br. 30 Kontrolni popis stambene zajednice za osobe s demencijom

Ovim kontrolnim popisom želi Vam se pomoći kod izbora stambene zajednice (WG) za osobe s demencijom. Pomaže Vam da saznate što je Vama važno. Razmislite na miru šta želite i možete doprinijeti, ali i šta želi pripadajuća porodica i koja očekivanja imate. Katalog možete skratiti odnosno dopuniti Vašim ličnim potrebama i možete koristiti slobodna polja za to.

Koristite katalog kao izbornu pomoć odnosno uputstvo za lične odluke. On može biti osnova kako bi započeli razgovor s porodicom, njegovateljskom službom i najmodavcem. On takođe može da pomogne pri pronalaženju bojih rješenja.

Zapamtite: Na licu mjesta se ne može sve do u detalj provesti. Ali članovi porodice mogu zajedno imati velik uticaj na ostvarivanje dobrobiti svog člana porodice oboljelog od demencije.

Stanari

| | |
|---|--|
| 1. Koliko osoba živi u zajednici? Odgovari li veličina grupe mojim željaama? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 2. Imaju li svi stanari demenciju? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 3. Odgovara li Vaš član porodice drugim stanovnicima po a) bolesti, b) starosti, c) po specifičnim interesima i terapijama? | a) da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> b) da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> c) da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 4. Djeluje li stambena zajednica harmonično i mirno? Postoje li interakcije među stanovnicima? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |

Samoodređenje

| | |
|--|--|
| 1. Sastaje li se porodica a) često, b) rijetko, c) nikad <i>Kao mogući novi stanovnik zatražite podatke o kontaktu, o stanovnicima i njihovim zakonskim zastupnicima. Možda ćete morati pitati njegovateljsku službu za dopuštenje pružanja tih podataka.</i> | često <input type="checkbox"/> rijetko <input type="checkbox"/> nikad <input type="checkbox"/> |
| 2. Poziva li porodica ili njegovateljska služba odnosno iznajmljivač na sastanke? | |
| 3. Postoji li porodični odbor? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 4. Postoji li glasnogovornik? <i>Zamolite kao mogući novi stanovnik kontaktne podatke.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 5. Postoji li pismeni ili usmeni dogovor koji regulira pitanja suživota? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|--|
| <i>Zamolite kao mogući novi stanovnik za te dokumente</i> | |
| 6. Odlučuje li a) porodica, b) njegovateljska služba skupa s porodicama ili c) njegovateljska služba o selidbi stanovnika? | |
| 7. Odlučuje li a) porodica, b) njegovateljska služba skupa s porodicama ili c) njegovateljska služba o većim nabavama, npr. perilica ili namještaj? | |
| 8. Koliko stanovnika imaju zakonskog zastupnika? Je li aktivno učestvuju u stambenoj zajednici? Jesu li prisutni kod važnih sastanaka? Daju li naloge drugima u zakonskom okviru? | |
| 9. Postoje li dogovori u slučaju konflikta (upravljanje žalbama)? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 10. Ima porodica uvid u dokumentaciju njege? Drži li se dokumentacija - kako je propisano - pod ključem? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 11. Imaju li stanari koji ne primaju skrb ključeve od kuće/stana? <i>To bi se trebalo podrazumijevati jer ste vi stanar.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 12. Koliko štíćenika prima posjetu svojih porodica? Koliko posjeta imaju a) sedmično, b) mjesečno, c) nikada? Na taj način vidite kako se brinu porodica i zakonski zastupnici o svojim štíćenicima. | |
| 13. Koliko porodica učestvuje aktivno u svakodnevnicu zajednice? | |
| 14. Mogu li ja od kuće brzo i lako doći do stambene zajednice? | |
| 15. Omogućuje li položaj stambene zajednice mom bolesnom članu porodice da ostane u poznatom okruženju? Nalazi li se stambena zajednica u prometnom kvartu s mogućnostima vanjskih aktivnosti, npr. šetanje u parkovima ili odlazak u kupovinu? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 16. Olakšava li stambena zajednica novim stanarima međusobno upoznavanje? Postoji li mogućnost a) višesatnih posjeta, b) probnog stanovanja, c) učestvovanje na sastanku odbora, d) razgovor s porodicama i njegovateljskom službom? | |

Osoblje

| | |
|---|---|
| 1. Radi li više od jedne njegovateljske službe u stambenoj zajednici? Ako da, postoji li dogovor za saradnju? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 2. Postoje li čvrsta obećanja za dolazak osoblja? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 3. Koliko radnika brine o koliko stanara u stambenoj zajednici? <i>Zapišite sebi broj. Po tome možete jednostavno prepoznati kakav je odnos prema njegovanja.</i> | |
| 4. Je li zaposlen/a školovan/a njegovaelj/ica (trogodišnji zanat) u stambenoj zajednici? <i>Zapišite sebi broj. Kasnije možete preračunati koliki je postotak školovanih</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |

| | |
|---|---|
| <i>njegovatelja naspram svih zaposlenih.</i> | |
| 5. Je li danonoćno školovano osoblje prisutno? <i>Odredba za osoblje zakona o dijeljenju stana - WTG - propisuje prisutnost ako u stambenoj zajednici živi jedan štićenik sa stepenom njege II ili više i ima demenciju.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 6. Postoji li dupla smjena u udarnom terminu? Ako ne, zašto to nije potrebno ili moguće? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 7. Je li porodicama i zakonskim zastupnicima poznato koji negovatelji u koje vrijeme rade i koje kvalifikacije imaju? Postoje li aktuelni pregledi? <i>Zamolite službu njege za to. Vi ste nalogodavac.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 8. Postoji li stalna osoba za kontakt, za pitanja, probleme i žalbe? <i>Zamolite za kontakt i zapišite podatke i vrijeme rada!</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 9. Koliko negovatelja posjeduje dodatno školovanje za gerontopsihijatriju? <i>Zapišite sebi broj. Tako možete vidjeti koliki je postotak osoblja koji je školovan za rad s osobama s demencijom. Razgovarajte s negovateljskom službom o njihovim planovima u vezi toga. Pitajte, ako stanori imaju i druge oblike bolesti, da li postoji školovano osoblje za te štićenike.</i> | |
| 10. Da li se osoblje često izmjenjuje? <i>Pažnja: Kod negovanja osoba s demencijom važan je kontinuitet. Razgovarajte s negovateljskom službom o tome.</i> | |
| 11. Rade li volonteri u stambenoj zajednici? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 12. Sarađuje li negovateljska služba s drugim službama, terapeutima i ustanovama? Koji je njihov doprinos? <i>Zapišite sebi partnere s kojima sarađuju, npr. služba za pomoć u mobilnosti, služba posjete, niskokvalificirane usluge.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |

Stanovanje i okolina

| | |
|--|---|
| <p>1. Koliko kvadratnih metara ukupne površine (pojedinačna soba plus udio zajedničkih prostorija) pripada svakom stanaru? <i>Zapišite sebi broj kvadratnih metara. SWA predviđa potrebnu površinu od cca 30 m² po osobi. Minimalna veličina pojedinačnih soba ne smije biti manja od 12 m² i veća od 20 m². Pazite da se broj kvadratnih metara podudara s troškovima najma. Socijalna služba smije preuzeti samo okvirno predviđene troškove. Ako je Vašoj majci sada ili u budućnosti potrebna socijalna pomoć, informirajte se o tome u socijalnoj službi obavezno prije potpisivanja ugovor.</i></p> | |
| <p>2. Ima li zajednica zaštićeno i slobodno pristupačno vanjski prostor, npr. terasu, balkon ili vrt?</p> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| <p>3. Jesu li zajedničke površine kao kuhinja, dnevna soba i hodnici dovoljno veliki za broj stanara stanovnika? <i>Pazite npr. na to</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>da je mjesto za objed i sto dovoljno velik za zajedničko ručavanje sa svim stanovnicima i suradnicima,</i>• <i>da je kuhinja dovoljno velika kako bi se mogli kuhinjski poslovi odraditi s više osoba,</i>• <i>da postoje jedna ili više mogućnosti za opušteno sjedenje,</i>• <i>da ima dovoljno mjesta za kretanje rolatora i invalidskih kolica.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| <p>4. Ima li svaki stanar svoju sobu?</p> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| <p>5. Postoji li dovoljno sanitarnih čvorova za stanovnike, i onda kada je povećana potreba njege?</p> | |
| <p>6. Može li se jednostavno pristupiti stanu? <i>Obratite pažnju na to da se stanu može jednostavno pristupiti, da nema stepenica ili pragova unutar stana i da li su vrata dovoljno široka za rolatore i invalidska kolica.</i></p> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| <p>7. Je li stan udobno namješten i postavljen za neophodne potrebe? Odgovara li Vama i Vašem članu porodice oboljelom od demencija boja i rasvjeta? Smiju li stanovnici donijeti vlastiti namještaj? Postoji li zaštita na vratima?</p> | |
| <p>8. Postoji li zaštita protiv požara? Postoji li drugi hitni izlaz, upozorenje dima odnosno dojavljivač dima, vatrogasni aparat, tehničke pripreme protiv požara u kuhinji, kao i gašenje štednjaka kod nedostupnosti osoblja? Je li njegovateljsko osoblje, stanovnici i porodici školovane za slučaj požara? Je li jedan njegovatelj stalno prisutan? <i>Izmjenjujte se međusobno, odnosno sa njegovateljskom službom i stanodavcem.</i></p> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |

Njega, domaćinstvo, socijalna skrb

| | |
|--|---|
| 1. Postoji li koncept njege i opskrbe samo za osobe s demencijom? <i>Neka vam razjasne koncept i po potrebi zatražite pisani oblik.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 2. Može li njegovateljska služba kod stambenih zajednica u kojima ne žive samo osobe s demencijom jednostavno pokazati kako joj uspijeva da se brine o različitim potrebama? <i>Neka Vam predaju i razjasne koncept. Pitajte koje su prednosti i nedostaci sastava, šta planiraju i kako njegovateljska služba konkretno izlazi na kraj s raznim potrebama.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 3. Mogu li stanari ostati u stambenoj zajednici, čak i kod pogoršavanja stanja, po potrebi do smrti? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 4. Učestvuju li stanari zajedno s osobljem u svakodnevnicima, npr. kuhanje i pranje suđa? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 5. Nudi li stambena zajednica grupne ponude? Učestvuju li stanari aktivno? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 6. Nudi li stambena zajednica aktivnosti izvan stana, npr. izlete, odlazak u kupovinu, šetnje? Mogu li to pokriti svojim osobljem ili saradničkim službama? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 7. Provodi li se u stambenoj zajednici stvaranje biografije? <i>Sa starosti, pogotovo kod demencije, smanjuje se mogućnost pamćenja. Stvaranje biografije je ključ za postojeće sposobnosti kako bi ih se što je moguće duže održalo.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 8. Koristi li se u stambenoj zajednici validaciju? <i>Validacija je specijalna metoda, kako bi se sa starijim osobama, oboljelima od demencije moglo komunicirati.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 9. Koriste li se tehnike bazalne stimulacije u stambenoj zajednici? <i>Bazalna stimulacija služe takođe za stvaranje komunikacije preko stimulacije pet osjetila.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 10. Odgovaraju li ponude i aktivnosti, npr. kuhanje, jelo, korištenje medija, željama i potrebama stanovnika? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 11. Odgovara li vrijeme objeda i spavanje individualnim navikama stanara? Koliko fleksibilno se toge pridržava? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 12. Smije li se dovesti kućni ljubimac? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 13. Je li odnos između stanovnika pravilan i prihvatljiv? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |

Finansiranje

| | |
|---|---|
| 1. Postoje li razdvojeni ugovori za najam i njegu? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 2. Jesu li najmodavac i ponuditelj njege stvarno nezavisni jedan od drugog? | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 3. Prikazuju li se troškovi pregledno i shvatljivo? Morate razlikovati troškove najma, domaćinstva, njege, skrbi i paušale održavanja. Zatražite da Vam se razmotre svi troškovi i zapišite koje usluge za to dobivate. Zamolite za pisanu ponudu. Razmijenite saznanja s drugima i zakonskim skrbnicima. Obratite pažnju na to da se prema svim stanarima ponaša jednako. | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |
| 4. Mogu li se svi troškovi pokriti iz primanja stanara? <i>Ako ne, pitajte u socijalnoj službi koji troškove dolaze na naplatu i s koliko novca ćete Vi morati učestvovati.</i> | da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> |

Ovaj Kontrolni popis se oslanja na kontrolni popis brošure "Stambene zajednice za osobe s demencijom. Alternativna forma stanovanja i njege".

Pokrajina Berlin nudi na svom portalu njege dodatne informacije za ambulantno njegovane zajednice, takođe i pregled s podacima važnih kontakata u Berlinu.

Internet: www.berlin.de/pflege/index.html

Naši saradnici rado će Vas savjetovati

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

12

Nosioci mjesta njege Berlin su zdravstvena osiguranja za njegu Berlin i Pokrajina Berlin.