



## Informacijski podsjetnik

# Br. 30 Kontrolni popis stambene zajednice za osobe s demencijom

Ovim kontrolnim popisom želi Vam se pomoći kod izbora stambene zajednice (WG) za osobe s demencijom. Pomaže Vam da saznate što je Vama važno. Razmislite na miru šta želite i možete doprinijeti, ali i šta želi pripadajuća porodica i koja očekivanja imate. Katalog možete skratiti odnosno dopuniti Vašim ličnim potrebama i možete koristiti slobodna polja za to.

Koristite katalog kao izbornu pomoć odnosno uputstvo za lične odluke. On može biti osnova kako bi započeli razgovor s porodicom, njegovateljskom službom i najmodavcem. On takođe može da pomogne pri pronalaženju bojih rješenja.

Zapamtite: Na licu mjesta se ne može sve do u detalj provesti. Ali članovi porodice mogu zajedno imati velik uticaj na ostvarivanje dobrobiti svog člana porodice oboljelog od demencije.

### Stanari

1. Koliko osoba živi u zajednici? Odgovari li veličina grupe mojim željaama?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
2. Imaju li svi stanari demenciju?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
3. Odgovara li Vaš član porodice drugim stanovnicima po a) bolesti, b) starosti, c) po specifičnim interesima i terapijama?	a) da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> b) da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> c) da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
4. Djeluje li stambena zajednica harmonično i mirno? Postoje li interakcije među stanovnicima?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

### Samoodređenje

1. Sastaje li se porodica a) često, b) rijetko, c) nikad <i>Kao mogući novi stanovnik zatražite podatke o kontaktu, o stanovnicima i njihovim zakonskim zastupnicima. Možda ćete morati pitati njegovateljsku službu za dopuštenje pružanja tih podataka.</i>	često <input type="checkbox"/> rijetko <input type="checkbox"/> nikad <input type="checkbox"/>
2. Poziva li porodica ili njegovateljska služba odnosno iznajmljivač na sastanke?	
3. Postoji li porodični odbor?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
4. Postoji li glasnogovornik? <i>Zamolite kao mogući novi stanovnik kontaktne podatke.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
5. Postoji li pismeni ili usmeni dogovor koji regulira pitanja suživota? <i>Zamolite kao mogući novi stanovnik za te dokumente</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
6. Odlučuje li a) porodica, b) njegovateljska služba skupa s porodicama ili c) njegovateljska služba o selidbi stanovnika?	

7. Odlučuje li a) porodica, b) njegovateljska služba skupa s porodicama ili c) njegovateljska služba o većim nabavama, npr. perilica ili namještaj?	
8. Koliko stanovnika imaju zakonskog zastupnika? Je li aktivno učestvuju u stambenoj zajednici? Jesu li prisutni kod važnih sastanaka? Daju li naloge drugima u zakonskom okviru?	
9. Postoje li dogovori u slučaju konflikta (upravljanje žalbama)?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
10. Ima porodica uvid u dokumentaciju njege? Drži li se dokumentacija - kako je propisano - pod ključem?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
11. Imaju li stanari koji ne primaju skrb ključeve od kuće/stana? <i>To bi se trebalo podrazumijevati jer ste vi stanar.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
12. Koliko štíćenika prima posjetu svojih porodica? Koliko posjeta imaju a) sedmično, b) mjesečno, c) nikada? Na taj način vidite kako se brinu porodica i zakonski zastupnici o svojim štíćenicima.	
13. Koliko porodica učestvuje aktivno u svakodnevnicima zajednice?	
14. Mogu li ja od kuće brzo i lako doći do stambene zajednice?	
15. Omogućuje li položaj stambene zajednice mom bolesnom članu porodice da ostane u poznatom okruženju? Nalazi li se stambena zajednica u prometnom kvartu s mogućnostima vanjskih aktivnosti, npr. šetanje u parkovima ili odlazak u kupovinu?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
16. Olakšava li stambena zajednica novim stanarima međusobno upoznavanje? Postoji li mogućnost a) višesatnih posjeta, b) probnog stanovanja, c) učestvovanje na sastanku odbora, d) razgovor s porodicama i njegovateljskom službom?	

## Osoblje

1. Radi li više od jedne njegovateljske službe u stambenoj zajednici? Ako da, postoji li dogovor za saradnju?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
2. Postoje li čvrsta obećanja za dolazak osoblja?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
3. Koliko radnika brine o koliko stanara u stambenoj zajednici? <i>Zapišite sebi broj. Po tome možete jednostavno prepoznati kakav je odnos prema njegovanja.</i>	
4. Je li zaposlen/a školovan/a njegovaelj/ica (trogodišnji zanat) u stambenoj zajednici? <i>Zapišite sebi broj. Kasnije možete preračunati koliki je postotak školovanih njegovatelja naspram svih zaposlenih.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
5. Je li danonoćno školovano osoblje prisutno? <i>Odredba za osoblje zakona o dijeljenju stana - WTG - propisuje prisutnost ako u stambenoj zajednici živi jedan štíćenik sa stepenom njege II ili više i ima demenciju.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
6. Postoji li dupla smjena u udarnom terminu? Ako ne, zašto to nije potrebno ili	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

<p>moguće?</p>	
<p>7. Je li porodicama i zakonskim zastupnicima poznato koji njegovatelji u koje vrijeme rade i koje kvalifikacije imaju? Postoje li aktualni pregledi?</p> <p><i>Zamolite službu njege za to. Vi ste nalogodavac.</i></p>	<p>da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/></p>
<p>8. Postoji li stalna osoba za kontakt, za pitanja, probleme i žalbe?</p> <p><i>Zamolite za kontakt i zapišite podatke i vrijeme rada!</i></p>	<p>da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/></p>
<p>9. Koliko njegovatelja posjeduje dodatno školovanje za gerontopsihijatriju?</p> <p><i>Zapišite sebi broj. Tako možete vidjeti koliki je postotak osoblja koji je školovan za rad s osobama s demencijom. Razgovarajte s njegovateljskom službom o njihovim planovima u vezi toga. Pitajte, ako stanori imaju i druge oblike bolesti, da li postoji školovano osoblje za te štíćenike.</i></p>	
<p>10. Da li se osoblje često izmjenjuje?</p> <p><i>Pažnja: Kod negovanja osoba s demencijom važan je kontinuitet. Razgovarajte s njegovateljskom službom o tome.</i></p>	
<p>11. Rade li volonteri u stambenoj zajednici?</p>	<p>da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/></p>
<p>12. Sarađuje li njegovateljska služba s drugim službama, terapeutima i ustanovama? Koji je njihov doprinos?</p> <p><i>Zapišite sebi partnere s kojima sarađuju, npr. služba za pomoć u mobilnosti, služba posjete, niskokvalificiranije usluge.</i></p>	<p>da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/></p>

## Stanovanje i okolina

<p>1. Koliko kvadratnih metara ukupne površine (pojedinačna soba plus udio zajedničkih prostorija) pripada svakom stanaru?</p> <p><i>Zapišite sebi broj kvadratnih metara. SWA predviđa potrebnu površinu od cca 30 m<sup>2</sup> po osobi. Minimalna veličina pojedinačnih soba ne smije biti manja od 12 m<sup>2</sup> i veća od 20 m<sup>2</sup>. Pazite da se broj kvadratnih metara podudara s troškovima najma. Socijalna služba smije preuzeti samo okvirno predviđene troškove. Ako je Vašoj majci sada ili u budućnosti potrebna socijalna pomoć, informirajte se o tome u socijalnoj službi obavezno prije potpisivanja ugovor.</i></p>	
<p>2. Ima li zajednica zaštićeno i slobodno pristupačno vanjski prostor, npr. terasu, balkon ili vrt?</p>	<p>da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/></p>
<p>3. Jesu li zajedničke površine kao kuhinja, dnevna soba i hodnici dovoljno veliki za broj stanara stanovnika?</p> <p><i>Pazite npr. na to</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• da je mjesto za objed i sto dovoljno velik za zajedničko ručavanje sa svim stanovnicima i suradnicima,</li> <li>• da je kuhinja dovoljno velika kako bi se mogli kuhinjski poslovi odraditi s više osoba,</li> <li>• da postoje jedna ili više mogućnosti za opušteno sjedenje,</li> <li>• da ima dovoljno mjesta za kretanje rolatora i invalidskih kolica.</li> </ul>	<p>da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/></p>

4. Ima li svaki stanar svoju sobu?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
5. Postoji li dovoljno sanitarnih čvorova za stanovnike, i onda kada je povećana potreba njege?	
6. Može li se jednostavno pristupiti stanu? <i>Obratite pažnju na to da se stanu može jednostavno pristupiti, da nema stepenica ili pragova unutar stana i da li su vrata dovoljno široka za rolatore i invalidska kolica.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
7. Je li stan udobno namješten i postavljen za neophodne potrebe? Odgovara li Vama i Vašem članu porodice oboljelom od demencija boja i rasvjeta? Smiju li stanovnici donijeti vlastiti namještaj? Postoji li zaštita na vratima?	
8. Postoji li zaštita protiv požara? Postoji li drugi hitni izlaz, upozorenje dima odnosno dojavljivač dima, vatrogasni aparat, tehničke pripreme protiv požara u kuhinji, kao i gašenje štednjaka kod nedostupnosti osoblja? Je li njegovateljsko osoblje, stanovnici i porodici školovane za slučaj požara? Je li jedan njegovatelj stalno prisutan? <i>Izmjenjujte se međusobno, odnosno sa njegovateljskom službom i stanodavcem.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

### Njega, domaćinstvo, socijalna skrb

1. Postoji li koncept njege i opskrbe samo za osobe s demencijom? <i>Neka vam razjasne koncept i po potrebi zatražite pisani oblik.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
2. Može li njegovateljska služba kod stambenih zajednica u kojima ne žive samo osobe s demencijom jednostavno pokazati kako joj uspijeva da se brine o različitim potrebama? <i>Neka Vam predaju i razjasne koncept. Pitajte koje su prednosti i nedostaci sastava, šta planiraju i kako njegovateljska služba konkretno izlazi na kraj s raznim potrebama.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
3. Mogu li stanari ostati u stambenoj zajednici, čak i kod pogoršavanja stanja, po potrebi do smrti?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
4. Učestvuju li stanari zajedno s osobljem u svakodnevnicima, npr. kuhanje i pranje suđa?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
5. Nudi li stambena zajednica grupne ponude? Učestvuju li stanari aktivno?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
6. Nudi li stambena zajednica aktivnosti izvan stana, npr. izlete, odlazak u kupovinu, šetnje? Mogu li to pokriti svojim osobljem ili saradničkim službama?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
7. Provodi li se u stambenoj zajednici stvaranje biografije? <i>Sa starosti, pogotovo kod demencije, smanjuje se mogućnost pamćenja. Stvaranje biografije je ključ za postojeće sposobnosti kako bi ih se što je moguće duže održalo.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
8. Koristi li se u stambenoj zajednici validaciju? <i>Validacija je specijalna <a href="#">metoda</a>, kako bi se sa starijim osobama, oboljelima od <a href="#">demencije</a> moglo komunicirati.</i>	
9. Koriste li se tehnike bazalne stimulacije u stambenoj zajednici?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

<i>Bazalna stimulacija služe takođe za stvaranje komunikacije preko stimulacije pet osjetila.</i>	
10. Odgovaraju li ponude i aktivnosti, npr. kuhanje, jelo, korištenje medija, željama i potrebama stanovnika?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
11. Odgovara li vrijeme objeda i spavanje individualnim navikama stanara? Koliko fleksibilno se toge pridržava?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
12. Smije li se dovesti kućni ljubimac?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
13. Je li odnos između stanovnika pravilan i prihvatljiv?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

## Finansiranje

1. Postoje li razdvojeni ugovori za najam i njegu?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
2. Jesu li najmodavac i ponuditelj njege stvarno nezavisni jedan od drugog?	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
3. Prikazuju li se troškovi pregledno i shvatljivo?  Morate razlikovati troškove najma, domaćinstva, njege, skrbi i paušale održavanja. Zatražite da Vam se razmotre svi troškovi i zapišite koje usluge za to dobivate. Zamolite za pisanu ponudu. Razmijenite saznanja s drugima i zakonskim skrbnicima. Obratite pažnju na to da se prema svim stanarima ponaša jednako.	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>
4. Mogu li se svi troškovi pokriti iz primanja stanara?  <i>Ako ne, pitajte u socijalnoj službi koji troškove dolaze na naplatu i s koliko novca ćete Vi morati učestvovati.</i>	da <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/>

Ovaj Kontrolni popis se oslanja na kontrolni popis brošure "Stambene zajednice za osobe s demencijom. Alternativna forma stanovanja i njege".

Pokrajina Berlin nudi na svom portalu njege dodatne informacije za ambulantno njegovane zajednice, takođe i pregled s podacima važnih kontakata u Berlinu.

**Saradnici centra za njegu rado će Vas savjetovati**

**Besplatni servisni broj 0800 59 500 59**

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

Nosioci mjesta njege Berlin su zdravstvena osiguranja za njegu Berlin i Pokrajina Berlin.

Stanje: 11/19