



Informacijski podsjetnik br. 42

Ponude za njegu za osobe sa psihičkim poremećajima

"Psihički ili duševni poremećaj je značajno odstupanje od norme u doživljavanju ili ponašanju koji utiče na razmišljanje, osjećaje i radnje." Tako ga opisuje Svjetska zdravstvena organizacija. Ima puno ljudi koji pate do psihičkih ili duševnih poremećaja. Za njih same, njihove članove porodice kao i za socijalno okruženje, situacija uglavnom nije laka. Kućna njega može da postane problem. Svakodno obavljanje aktivnosti nije više moguće bez pomoći izvana.

Primjeri psihičkih smetnji i putevi pojašnjenja

Depresije, anksiozni i panični poremećaji, opsesivno-kompulzivni poremećaji, manično-depresivna obeljenja, psihoze, šizofrenija.

Za osobu sa psihičkim poremećajima u pravilu nije lako da se nekome povjeri. Odlazak ljekaru ili psihijatru predstavlja veliku prepreku. Čak i za članove porodice je teško da nađu put do stručnjaka. Ali puno psihičkih poremećaja može da se liječi i ublaži. Za to je u pravilu potrebna ljekarska dijagnoza koju je najbolje da postavi neurolog/psihijatar. Put do ponuda za pomoć i njegu je na taj način moguć i daje pristup sistemu pomoći.

Socijalno-psihijatrijska služba

U svakom berlinskom okrugu postoji Socijalno-psihijatrijska služba (SpD), savjetovalište za psihički bolesne, ovisne i dementne odrasle osobe i njihove članove porodice. U području vezanom za ljekarsku, psihološku i socijalno-radnu pomoć se daju savjeti i pruža pomoć, takođe u akutnim kriznim situacijama. Službi SpD se može obratiti osoba koja ima duševnih problema, strahova, problema s alkoholom, drogama ili tabletama ili se nalazi u akutnoj kriznoj situaciji. I članovi porodice, komšije ili poznanici osoba koje traže pomoć dobijaju savjete. U razgovorima se može pojasniti koje mogućnosti njege dolaze u obzir, npr. posredovanje za smještaj u ustanove sa osobljem za njegu, posjeta ambulanti, stacionarno liječenje i drugo.

Berlinska krizna služba

Krizna služba naročito nudi anonimno telefonsko savjetovanje u večernjim i noćnim satima i pomoć u kriznim situacijama (16.00 – 24.00 sata). Osobe koje traže pomoć mogu u tom vremenu preko telefona stupiti u kontakt sa savjetnicima ili posjetiti najbližu lokaciju.

Ustanove s osobljem za njegu/individualno stanovanje uz nadzor osoblja za njegu

Za osobe sa psihičkim smetnjama postoji oblici stanovanja kao što je individualno stanovanje uz nadzor osoblja za njegu, apartman uz nadzor osoblja za njegu i terapeutske stambene zajednice. U zavisnosti od potrebe u pojedinačnom slučaju odlučuje Odbor za upravljanje o smještaju u takve oblike stanovanja i njege.

Njegovatelji za pojedinačni slučaj mogu kod kuće više sati u sedmici pomagati osobama sa psihičkim smetnjama. O dodjeli njegovatelja za pojedinačni slučaj odlučuje Okružna služba/SpD.

Njegovatelji za pojedinačni slučaj pružaju podršku kod savladavanja svakodnevnice, stavljaju se na raspolaganje kao pratnja kod odlaska u ustanove, kod doktora, kod kupovine.

Ambulante za osobe sa psihičkim oboljenjima

Ambulante su osobama kojima treba pomoć preko dana na raspolanju. Osobama sa psihičkim problemima nude pouzdanu dnevnu strukturu i podršku kod planiranja i ostvaranja njihovih ličnih ciljeva.

Kontaktno mjesto i savjetovalište za osobe sa psihičkim oboljenjima (KBS)

Posebno nakon stacionarnog psihijatrijskog tretmana bolesne osobe se konfrontiraju s raznovrsnim pitanjima. Životnja situacija je često još u procesu mijenjanja, što je kod pogođenih osoba povezano s puno nesigurnosti. KBS u tom slučaju nudi savjetovanje, podršku i pomoć u svim važnim pitanjima. KBS ima otvorenu ponudu i pogođenim osobama nudi mogućnosti za kontakt i slobodno vrijeme.

Ambulantna psihijatrijska njega bolesnika

Psihijatrijska njega bolesnika treba pomoći pacijentima s teškim psihičkim oboljenjima da kod kuće vode samostalan život i izbjegavaju boravke u bolnici. Poseban oblik kućne njege preuzimaju zavodi zdravstvenog osiguranja. Kućni ljekar može preuzeti prvo propisivanje lijeka, dok dugotrajnu njegu mora propisati neurolog ili psihijatar.

Psihijatrijska ambulanta zdravstvenih institucija

Psihijatrijska ambulanta zdravstvenih institucija je uspostavljena za pacijente kojima zbog vrste, težine ili trajanja njihovog psihijatrijskog oboljenja treba složena terapijska ponuda, koja se pruža multiprofesionalno i prevazilazi ponudu psihijatrijskih ordinacija. Ambulante zdravstvenih institucija često nude posebne termine, npr. opće-psihijatrijske i geronto-psihijatrijske termine, termine za vježbanje pamćenja, termine za zavisne osobe. Potrebna je uputa ljekara specijaliste.

Dnevna klinika

Dnevna klinika nudi mogućnost cjelodnevnog i intenzivnog tretmana. Uveče i vikendom mogu se naučene sposobnosti isprobati kod kuće. To je mogućnost za osobe kojima treba intenzivniji ljekarski i psihoterapeutski tretman nego onaj koji se nudi ambulantno. Boravak u dnevnoj klinici preuzimaju zavodi zdravstvenog osiguranja. Potrebna je uputa ljekara specijaliste.

Stacionarno liječenje

Nakon upute ordinirajućeg ljekara specijaliste u kliniku pacijentu, nakon temeljnog pregleda, stoji na raspolaganju mnoštvo raznih terapeutskih mogućnosti koje su prilagođene pojedinačnoj istoriji bolesti.

Nemedikamentozne terapije

Radi se o terapijskim oblicima bez medikamenata kao što je npr. psihoterapija ili socioterapija.

Ostale mogućnosti podrške

Osobe koje imaju neki stepen njege mogu da iskoriste ponude za podršku u svakodnevnici. (Za to vidi Informaciju 2, 4 i 31)

Osoblje baze za njegu rado će Vas posavjetovati

Besplatni servisni broj 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Baze za njegu podržavaju pokrajina Berlin i kompanije za njegu i zdravstveno osiguranje u Berlinu