



## Informacijski podsjetnik br. 42

# Ponude za njegu za osobe sa psihičkim poremećajima

---

"Psihički ili duševni poremećaj je značajno odstupanje od norme u doživljavanju ili ponašanju koji utiče na razmišljanje, osjećaje i radnje." Tako ga opisuje Svjetska zdravstvena organizacija.

Ima puno ljudi koji pate do psihičkih ili duševnih poremećaja. Za njih same, njihove članove porodice kao i za socijalno okruženje, situacija uglavnom nije laka. Kućna njega može da postane problem. Svakodno obavljanje aktivnosti nije više moguće bez pomoći izvana.

### **Primjeri psihičkih smetnji i putevi pojašnjenja**

Depresije, anksiozni i panični poremećaji, opsesivno-kompulzivni poremećaji, manično-depresivna obeljenja, psihoze, šizofrenija.

Za osobu sa psihičkim poremećajima u pravilu nije lako da se nekome povjeri. Odlazak ljekaru ili psihijatru predstavlja veliku prepreku. Čak i za članove porodice je teško da nađu put do stručnjaka. Ali puno psihičkih poremećaja može da se liječi i ublaži. Za to je u pravilu potrebna ljekarska dijagnoza koju je najbolje da postavi neurolog/psihijatar. Put do ponuda za pomoć i njegu je na taj način moguć i daje pristup sistemu pomoći.

### **Socijalno-psihijatrijska služba**

U svakom berlinskom okrugu postoji Socijalno-psihijatrijska služba (SpD), savjetovalište za psihički bolesne, ovisne i dementne odrasle osobe i njihove članove porodice. U području vezanom za ljekarsku, psihološku i socijalno-radnu pomoć se daju savjeti i pruža pomoć, takođe u akutnim kriznim situacijama. Službi SpD se može obratiti osoba koja ima duševnih problema, strahova, problema s alkoholom, drogama ili tabletama ili se nalazi u akutnoj kriznoj situaciji. I članovi porodice, komšije ili poznanici osoba koje traže pomoć dobijaju savjete. U razgovorima se može pojasniti koje mogućnosti njege dolaze u obzir, npr. posredovanje za smještaj u ustanove sa osobljem za njegu, posjeta ambulanti, stacionarno liječenje i drugo.

### **Berlinska krizna služba**

Krizna služba naročito nudi anonimno telefonsko savjetovanje u večernjim i noćnim satima i pomoć u kriznim situacijama (16.00 – 24.00 sata). Osobe koje traže pomoć mogu u tom vremenu preko telefona stupiti u kontakt sa savjetnicima ili posjetiti najbližu lokaciju.

### **Ustanove s osobljem za njegu/individualno stanovanje uz nadzor osoblja za njegu**

Za osobe sa psihičkim smetnjama postoji oblici stanovanja kao što je individualno stanovanje uz nadzor osoblja za njegu, apartman uz nadzor osoblja za njegu i terapijske stambene zajednice. U zavisnosti od potrebe u pojedinačnom slučaju odlučuje Odbor za upravljanje o smještaju u takve oblike stanovanja i njege.

Njegovatelji za pojedinačni slučaj mogu kod kuće više sati u sedmici pomagati osobama sa psihičkim smetnjama. O dodjeli njegovatelja za pojedinačni slučaj odlučuje Okružna služba/SpD. Njegovatelji za pojedinačni slučaj pružaju podršku kod savladavanja svakodnevnice, stavljaju se na raspolaganje kao pratnja kod odlaska u ustanove, kod doktora, kod kupovine.

## **Amublante za osobe sa psihičkim oboljenjima**

Ambulante su osobama kojima treba pomoć preko dana na raspolanju. Osobama sa psihičkim problemima nude pouzdanu dnevnu strukturu i podršku kod planiranja i ostvaranja njihovih ličnih ciljeva.

## **Kontaktno mjesto i savjetovalište za osobe sa psihičkim oboljenjima (KBS)**

Posebno nakon stacionarnog psihijatrijskog tretmana bolesne osobe se konfrontiraju s raznovrsnim pitanjima. Životnja situacija je često još u procesu mijenjanja, što je kod pogođenih osoba povezano s puno nesigurnosti. KBS u tom slučaju nudi savjetovanje, podršku i pomoć u svim važnim pitanjima. KBS ima otvorenu ponudu i pogođenim osobama nudi mogućnosti za kontakt i slobodno vrijeme.

## **Ambulantna psihijatrijska njega bolesnika**

Psihijatrijska njega bolesnika treba pomoći pacijentima s teškim psihičkim oboljenjima da kod kuće vode samostalan život i izbjegavaju boravke u bolnici. Poseban oblik kućne njege preuzimaju zavodi zdravstvenog osiguranja. Kućni ljekar može preuzeti prvo propisivanje lijeka, dok dugotrajnu njegu mora propisati neurolog ili psihijatar.

## **Psihijatrijska ambulanta zdravstvenih institucija**

Psihijatrijska ambulanta zdravstvenih institucija je uspostavljena za pacijente kojima zbog vrste, težine ili trajanja njihovog psihijatrijskog oboljenja treba složena terapijska ponuda, koja se pruža multiprofesionalno i prevazilazi ponudu psihijatrijskih ordinacija. Ambulante zdravstvenih institucija često nude posebne termine, npr. opće-psihijatrijske i geronto-psihijatrijske termine, termine za vježbanje pamćenja, termine za zavisne osobe. Potrebna je uputa ljekara specijaliste.

## **Dnevna klinika**

Dnevna klinika nudi mogućnost cjelodnevnog i intenzivnog tretmana. Uveče i vikendom mogu se naučene sposobnosti isporobati kod kuće. To je mogućnost za osobe kojima treba intenzivniji ljekarski i psihoterapeutski tretman nego onaj koji se nudi ambulantno. Boravak u dnevnoj klinici preuzimaju zavodi zdravstvenog osiguranja. Potrebna je uputa ljekara specijaliste.

## **Stacionarno liječenje**

Nakon upute ordinirajućeg ljekara specijaliste u kliniku pacijentu, nakon temeljnog pregleda, stoji na raspolaganju mnoštvo raznih terapijskih mogućnosti koje su prilagođene pojedinačnoj istoriji bolesti.

## **Nemedikamentozne terapije**

Radi se o terapijskim oblicima bez medikamenata kao što je npr. psihoterapija ili socioterapija.

## **Ostale mogućnosti podrške**

Osobe koje imaju neki stepen njege mogu da iskoriste ponude za podršku u svakodnevnicima. (Za to vidi Informaciju 2, 4 i 31)

**Rado će Vam dati savjet saradnici i saradnice Odjela za pružanje njege**

**Besplatni broj za pomoć: 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Nosioci Odjela za pružanje njege su berlinski zavodi za njegu i Pokrajina Berlin