



## Informacijski podsjetnik

# Br. 21 Berlinske posebne usluge prijevoza

---

**Invalidnim osobama koje fizički nisu u stanju koristiti javni prijevoz ili "normalni" taksi, odnosno čiji stan/cilj njihovog putovanja ima prepreke, pomažu Berlinske posebne usluge prijevoza (SFD). Usluga prijevoza koristi se uglavnom za neslužbene vožnje.**

### **Ko može koristiti posebnu uslugu prijevoza?**

- Osobe s oznakom "T" (T = Odobrenje za poseban prijevoz).  
Ova oznaka se izdaje osobama koji imaju vanrednu invalidnost hoda (Oznaka "G"), stepen imobilizacije od minimalno 80 SI i potvrđenu smetnju za penjanje uz stepenice.
- Osobe kojima zdravstveno osiguranje ili drugi nositelj osiguranja plaća invalidska kolica ili rolator nakon što je to od strane liječnika propisano, dobijaju za početak tokom trajanja postupka podnošenja zahtjeva ograničeno pravo na priznavanje iskaznice s oznakom "T".
- Osoba koja podnosi zahtjev mora stanovati na području Pokrajine Berlin.

### **Kako se može koristiti posebna usluga prijevoza?**

Za korištenje posebne usluge prijevoza potrebna je lična magnetna iskaznica na kojoj piše ime korisnika i broj korisnika. Magnetnom iskaznicom bilježi se svaka vožnja i automatski se obračunava vlastiti doprinos. Magnetnu iskaznicu možete zatražiti kod:

**Pokrajinski ured za zdravstvo i socijalu Berlin - III C 2 -  
Postfach 31 09 29, 10639 Berlin**

Vožnju možete naručiti pomoću Vašeg korisničkog broja svakim danom od 7.00 - 17.00 sati:

**Berlinska mobilna centrala "SFD-Berlin" Tel.: 26 10 23 00 Fax: 26 10 23 99**

Takođe možete naručiti vožnju preko e-maila: [order@sfd-berlin.de](mailto:order@sfd-berlin.de) (samo narudžba).  
Ponuda vožnje (vrijeme korištenja) postoji dnevno u vremenu od 5.00 sati ujutro do 1.00 sat u noći.

Svi važni podaci za primanje narudžbe (dizalo za stepenice, pomoć pri nošenju, električna kolica itd.) zapisuju se kod prve narudžbe i ostaju memorirani.

### Koliko košta posebna usluga prijevoza?

Svi korisnici te usluge moraju izvršiti ličnu uplatu iznosa. Oslobođeni od plaćanja su stanovnici domova koji dobiju iznos novca na osebno raspolaganje (džeparac) od nositelja socijalne pomoći. Smanjeni vlastiti doprinos plaćaju primaoci socijalne pomoći (SGB XII), primaoci osnovnog osiguranja (SGB XII) i primaoci usluga po SGB II. Vlastiti doprinos po vožnji iznosi:

		s popustom
1. - 8. vožnji mjesečno	2,05 €	1,53 €
9. - 16. vožnji mjesečno	5,00 €	3,50 €
od 17. vožnje mjesečno	10,00 €	7,00 €

Za više od jednog pratioca zaračunava se vlastiti doprinos od 2,00 € po vožnji. Vožnje preko granice pokrajine (do 5 km) koštaju dodatno 3,00 € paušalno. Za otkazivanje već zakazanih vožnji na dan vožnje naplaćuje se naknada troškova u visini od 2,05 €.

### Šta je taksi račun?

Osobe koje imaju pravo na poseban transport, a mogu koristiti "normalni" taksi, koriste pravo na taksi račun. Taksi račune morate platiti na licu mjesta (avansno). Tražite račun za vožnju i pazite da je svota čitljivo ispisana riječima. Dan transporta i ime prijevoznika mora biti čitko ispisano. Taksi račune šaljete jednom mjesečno na obračunsko mjesto (SoFa - III C 2) službe opskrbe. Kod prvog slanja računa takođe morate poslati broj iskaznice i podatke o bankovnom računu i po potrebi dozvolu za smanjeni vlastiti doprinos ili oslobođenje od vlastitog doprinosa; kasnije je potreban samo broj iskaznice.

Poslani računi mjesečno se priznaju u visini od 125,00 €. Vlastiti doprinos iznosi paušalno 40,00 € mjesečno, 20,00 € s popustom. Korisnicima koji su oslobođeni od vlastitog doprinosa (stanovnici domova, koji dobiju iznos novca, tzv. džeparac, od nositelja socijalne pomoći) naplaćuje se maksimalno 110,00 €.

Za daljnja pitanja i informacije je Služba opskrbe uspostavila telefonsku liniju za vezu sa Službom za poseban prijevoz:

**Tel.:** (030) 90 229 – 64 33

**E-Mail:** [sonderfahrdienst@lageso.berlin.de](mailto:sonderfahrdienst@lageso.berlin.de)

**Rad sa strankama:** ponedjeljak do petak 07.00 - 18.00 sati

### Ko ima pravo koristiti fondove za teški slučaj nužde?

Ko zbog teške ekonomske situacije ili ličnog stanja nije u mogućnosti platiti vlastiti doprinos, može zatražiti potporu kod povjerenika za invalide.

Kontakt osoba: gospodin Steffen Petzerling

Tel.: 90 28 16 57, Fax: 90 28 21 66, E-Mail: [steffen.petzerling@sengs.berlin.de](mailto:steffen.petzerling@sengs.berlin.de),

poštanska adresa: Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderung, Oranienstraße 106, 10969 Berlin.

**Saradnici centra za njegu rado će Vas savjetovati  
Besplatni servisni broj 0800 59 500 59**

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

Nosioci mjesta njege Berlin su zdravstvena osiguranja za njegu Berlin i Pokrajina Berlin.