



## Informacijski podsjetnik br. 19

### Sistem hitnog poziva u kući

---

Ako se plašite da nakon pada ili nesreće u svom domu ne možete pozvati pomoć, instalacija sistema hitnog poziva u kući na Vaš telefonski priključak bi mogla biti rješenje Vašeg problema.

#### Koji postoje sistemi hitnog poziva?

- 1) Sistemi za hitni poziv mogu se ugraditi samo ako imate TAE utičnicu (telefonska utičnica s mogućnosti do tri priključka).
- 2) TAE utičnicu, ukoliko je nemate, instaliraju neki ponuđači sistema za hitne pozive uz jednokratnu naknadu. Drugi ponuđači prosljeđuju zahtjev firmama koje obavljaju instalaciju.
- 3) Postoje uređaji koji rade i bez uobičajene telefonske veze.
- 4) Čak i za korisnike mobilnih telefona su ponuđači sistema hitnih poziva razvili rješenja koji svoje mobilne telefone mogu koristiti kao sistem hitnog poziva.

Dodatne informacije o sistemima nezavisnim od TEA i troškovima možete dobiti direktno kod Vaših ponuđača hitnih telefonskih poziva.

#### Kako radi sistem hitnog poziva u kući?

Sistem hitnog poziva u kući sastoji se od uređaja za primanje i slanje informacija, stanica pretplatnika i ručnog odašiljala, takozvanog "Signalnog prsta". Signalni prst možete nositi kao lančić oko vrata i kao sat/narukvicu. U slučaju potrebe (npr. pad, bolest, nemoć) stisnite signalni prst ili crveno dugme na stanici pretplatnika kojim pokrećete alarm. Automatski zovete centralu za hitne pozive. Preko zvučnika na stanici pretplatnika stvarate kontakt s centralom za hitne pozive.

Što znači da ne morate birati nikakav telefonski broj niti podići slušalicu telefona. Dogovaraju se potrebne mjere (obavješćavanje komšije/porodice, slanje hitne pomoći) koje upućuje centrala. Ako se korisnik ne može javiti, istovremeno se šalje ljekarska pomoć.

#### Koje usluge su ponuđene?

Ponuđači nude osnovni i dodatni paket usluga.

#### Osnovni paket se sastoji od:

- Pomoći kod sastavljanja zahtjeva (kod mogućeg preuzimanja troškova od strane zdravstvenog osiguranja, po potrebi i od socijalne službe)
- Isporuka i najam uređaja (uklj. održavanje, popravak i zamjenski uređaj u slučaju kvara)
- Priključak uređaja na cjelodnevno (24 sata) dostupnu centralu
- Uputstvo za rukovanje i postupanje kod mjera pomoći po prije dogovorenom planu.

**Dodatni paket** se sastoji od dodatnih usluga:

- Primopredaja ključeva stana (za brzo i jeftino otvaranje stana u hitnom slučaju)
- Korištenje dnevne tipke kojom se dobija obaveza dnevnog javljanja.

Moguće su dodatne usluge, kao npr. drugi signalni prst, dojavljivač dima ili posredovanje ličnih njegovateljskih usluga.

### **Koliki su troškovi?**

Mjesečna kirija iznosi otprilike 23,00 eura. Otpada paušal za jednokratno stavljanje u pogon. Za dodatni paket (predaja ključa) ponuđači uzimaju cca 22 do 25 €.

### **Ko preuzima troškove?**

- Kod postojanja nekog stepena njege njegovateljsko osiguranje preuzima osnovni paket ako osoba kojoj treba pomoć živi sama ili je veći dio dana sama i ako je ponuđač hitnih telefonskih poziva ugovorni partner njegovateljskog osiguranja. Njegovateljskom osiguranju se mora podnijeti odgovarajući zahtjev.
- Ako ne posjedujete nijedan stepen njege, morate sve sami platiti. Za primaocce socijalne pomoći bez stepena njege, socijalna služba preuzima troškove, ako liječnik potvrđuje potrebu za sistemom hitnog poziva.
- Po potrebi troškove ili dio troškova za dodatni paket mogu preuzeti zdravstveno osiguranje ili socijalna služba.

Sistem hitnog poziva u kući je "tehnički pomoćni uređaj" koji se ne naplaćuje, ne umanjuje druge usluge zdravstvenog osiguranja.

### **Kako zatražiti sistem hitnog poziva u kući?**

- 1) Uspostava kontakta prema jednom ili više ponuđača (informacijski i savjetodavni razgovor)
- 2) Sastavljanje zahtjeva kod zdravstvenog osiguranja/socijalne službe u vezi preuzimanja troškova
- 3) Izdavanje naloga za instalaciju uređaja (ako je jako hitno, odradite zahtjev i instalaciju paralelno.)

### **Trajanje ugovora**

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, kratkotrajni ugovori su takođe mogući. Otkazni rok se poštuje, a trenutno otkazivanje ugovora samo kod osnovanih razloga.

**Rado će Vam dati savjet saradnici i saradnice Odjela za pružanje njege**

**Besplatan broj za pomoć: 0800 5950059**

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

Nosioci Odjela za pružanje njege su berlinski zavodi za njegu i Pokrajina Berlin