



Informacijski podsjetnik

Br. 14 Skrb za stanovanje starijih Servis - stanovanje

Mnogo starijih osoba želi samostalan život u svom domu i sigurnost da će po potrebi dobiti brzu i nekomplikiranu pomoć. "Skrb za stanovanje" ili "Servis-stanovanje" trudi se da dosegne te potrebe.

Skrb za stanovanje", takođe nazvano "Servis stanovanje" je oblik samostalnog stanovanja unutar stambene zgrade za starije osobe s ponudama usluga i/ili grupnim ponudama i zajedničkim prostorijama. Zgrade za starije znatno se razlikuju u pogledu izvođenja, načina i obima ponude usluga. Važno je znati da za "Skrb za stanovanje" odnosno "Servis stanovanje" **ne postoji obavezujuće uputstvo** u pogledu građevinskih preduslova, formiranja ugovora i cijena kao ni za ponudu savjetovanja i skrbi.

Kod potpisivanja ugovora morate dobro obratiti pažnju koje su usluge uključene u stanarinu i u servisnu paušalu, a koje se izborne usluge nude za nadoplatu.

Kada se radi o ponudama i uslugama "Skrb za stanovanje" ne može zamijeniti njegovateljski dom, što znači da se osobe s posebnom potrebom njege po potrebi moraju seliti. Prednost može biti ukoliko se njegovateljski dom nalazi pod istim krovom ili na istom terenu.

DIN 77800 za Skrb za stanovanje za starije osobe koju stanodavac ne mora primijeniti određuje sljedeće minimalne standarde:

Minimalni građevinski standardi

Stan bi trebalo d bude sagrađen po DIN-normama za stanove invalida ili starijih osoba (što znači npr. bez stepenica ili pragova unutar i izvan stana, ulazna i glavna vrata, prilaz kući i stanu, prema balkonu ili terasi, dizalo s automatskim vratima, širina vrata od 80 cm unutar stana, tuš bez rubova, zajedničke prostorije).

Osnovna usluga

Osnovne usluge bi trebalo da uključuju jednog (socijalno-pedagoškog) stručnjaka za informacije, savjetovanje i posredovanje, 24-satni hitni poziv, usluge domara, obrtnika i kulturnih događaja.

Izborna usluga

Željene izborne usluge mogli ni sadržavati sigurnosni paket u slučaju bolesti, potrebna opskrba njegom, čišćenje stana, zajednički ručak, praonica ili mobilna služba.

Oblikovanje ugovora

Troškovi za zgradu servisnog stanovanja sastoje se od najma stana, osnovnih i dodatnih usluga. Važno je da su osnovne usluge niske, jer te troškove snosi svaki stanar. Kod potpisivanja ugovora obratite pažnju da imate odvojene ugovore: ugovor o najmu stana i ugovor o skrbi za osnovne odnosno izborne usluge. Ugovori bi trebalo da budu jasno i opširno opisani s provjerljivim izračunima pojedinačnih usluga.

Pomoć oko izbora ustanove za Servis-stanovanje nudi Informacijski podsjetnik br.15 (Kontrolni popis Servis - stanovanje).

Rado će Vam dati savjet saradnici i saradnice Odjela za pružanje njege

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

Nosioci Odjela za pružanje njege su berlinski zavodi za njegu i Pokrajina Berlin