



## Informacijski podsjetnik br. 5

### Izbor negovateljske službe

---

Za njegu kod kuće veliki broj negovateljskih službi nudi pomoć kod njege tijela i kod pomoći u domaćinstvu te usluge skrbi. Osim toga postoje negovateljske službe sa specijalnim ponudama ili usmjerenjima, npr. negovateljske službe za mlade osobe kojima treba njega ili za pacijente kojima treba intenzivna ili palijativna njega.

Usluge koje preuzimaju negovateljske službe zovu se usuga u naturi. Najviša granica preuzimanja troškova od strane osiguravajućem društvu za bolesničku njegu određuje se prema pojedinom stepenu njege. Negovateljska služba direktno obračunava pruženu uslugu s osiguravajućim društvom za bolesničku njegu.

Koje se negovateljske službe nalaze u blizini, saznacete od službi "Pflegestützpunkte" ili od osiguravajućeg društva za zdravstveno osiguranje i osiguravajućeg društva za bolesničku njegu. Osoba za kontakt u negovateljskim službama je u pravilu uprava negovateljske službe.

Puno negovateljskih službi nudi besplatne kućne posjete kako bi objasnile svoje ponude usluga. Nakon toga bi trebalo napraviti pisani predračun troškova. Tako se ponude raznih negovateljskih službi mogu uporediti međusobno. O visini vlastitog učešća mora se uvijek unaprijed razgovarati, a predračun troškova mora biti jasan. Ukoliko dohodak odnosno imovina osobe kojoj treba njega nisu dovoljni za plaćanje vlastitog udjela, trebalo bi prije ulaska u posao negovateljske službe podnijeti zahtjev pomoć za njegu kod socijalne službe u mjestu stanovanja.

Vidi Informacijski podsjetnik br. 37

Osobe kojima treba njega mogu u svako doba raskinuti ugovore s negovateljskim službama.

Otkazni rok negovateljske službe prema osobi kojoj je potrebna njega bi trebalo da bude naveden u ugovoru. Pravilo je otkazni rok od četiri sedmice.

#### **24-satno dežurstvo**

Ako je potrebna usluga 24 sata dnevno, postoje dvije mogućnosti:

- usluge se pružaju u smjenama s više stručnih radnika ili
- bira se specijalna negovateljska služba koja nudi usluge 24 sata na dan.

Za štíćenika koji živi u domaćinstvu moraju biti ispunjeni određeni preduslovi. Dodatne informacije u vezi s ovim možete preuzeti iz Informacijskog podsjetnika br. 41 (24-satna njega i skrb kod kuće).



<b>Prijedlozi pitanja za negovateljsku službu:</b>	<b>Napomene:</b>
Postoji li ugovor o pomoći s osiguravajućim društvom za bolesničku njegu, osiguravajućim društvom za zdravstveno osiguranje ili nosiocem socijalne pomoći?	
Nudi li služba sve usluge koje su potrebne ili može li ih posredno pružiti preko kooperacijskih partnera, npr. usluge u noćnim satima ili njegu povezanu s tretmanom?	
Postoji li mogućnost da unaprijed dobijet predračun troškova za odabrane usluge?	
Nudi li se pomoć za članove porodice ili druge osobe koje pružaju njegu, npr. instrukcije ili kursevi za članove porodice koji njeguju svog srodnika?	
Hoće li se zaključiti pisani ugovor o njezi (ugovor s klijentom)?	
Jesu li cijene i usluge jasno navedene? Navodi li se posebno vlastiti udio?	
Kako negovateljska služba tretira probleme ili žalbe? Ko Vam stoji na raspolaganju kao osoba za kontakt?	
Kako se članovi porodice ili drugi osobe koje njeguju štićenika uključuju u planiranje?	
Može li se dogovoriti tačno vrijeme za pružanje njege?	
Postoje li odstupanja kod vremena pružanja usluga i kako se o tome informira?	
Mogu li se ispuniti želje u vezi osoba koje pružaju njegu (npr. spol, simpatija)?	
Koliko će se osoba vjerovatno mijenjati tokom njege? Postoje li stalne osobe s kojima štićenici mogu uspostaviti povjerljiv odnos?	
Provodi li se njega tako da se postojeće sposobnosti potiču?	
Je li negovateljska služba stalno dostupna (takođe noću)?	
Je li u slučaju potrebe moguća njega 24 sata na dan?	
Kakva su pravila ako negovateljska služba privremeno nije potrebna (npr. kod slanja pacijenta u bolnicu)?	
Koje usluge se nude prema § 45 a/b SGB XI. (Ponude kućne opskrbe I usluge skrbi)	

**Naši saradnici rado će Vas savjetovati.**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Nosioci mjesta njege Berlin su zdravstvena osiguranja za njegu Berlin i Pokrajina Berlin.