



ورقة المعلومات رقم 42

عروض خدمات للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية

إن الاضطراب العقلي أو العاطفي هو خروج كبير عن القاعدة في الممارسة أو السلوك الذي يؤثر على مجالات التفكير والشعور والعمل". هذا هو التوصيف للحالة طبقاً لمنظمة الصحة العالمية . هناك العديد من الناس الذين يعانون من اضطرابات عقلية أو عاطفية. والوضع يكون عادة ليس سهلاً بالنسبة لهم، وأقاربهم، وكذلك البيئة الاجتماعية. يمكن أن تصبح الرعاية المنزلية مشكلة حيث لم تعد الأنشطة اليومية يمكن ان تتم بنجاح بدون مساعدة خارجية.

أمثلة على الاضطرابات النفسية وطرق توصيفها

الاكتئاب والقلق والذعر والاضطرابات، والوسواس القهري، اضطراب ثنائي القطب، والذهان والفصام بالنسبة للشخص الذي يعاني من اضطرابات نفسية، فإنه ليس من السهل عادة أن يثق في شخص ما. ويوجد جدار حاجز بينه وبين الطريق إلى طبيبة أو طبيب نفسي، حتى أقارب يجدون صعوبة في أن يصبحوا محترفين. ومع ذلك، يمكن علاج العديد من الاضطرابات النفسية والتخفيف من حدتها. هذا يتطلب عادة التشخيص الطبي، الذي ينبغي أن يكون مثالياً ويتم تحديده من قبل طبيب الأعصاب / الطبيب النفسي. الطريق إلى الرعاية وتقديم العروض هو ممكن من خلال هذه الطريقة ويوفر المدخل إلى نظام المساعدة.

الخدمة النفسية الاجتماعية

في كل منطقة برلين توجد خدمة الطب النفسي الاجتماعي (إس بي دي)، ومركز للمشورة للمرضى عقلياً، المدمنين وخرف البالغين وأقاربهم. في مجال العمل الطبي والنفسي والاجتماعي، تقدم المشورة والدعم، حتى في حالات الأزمات الحادة. للناس الذين يعانون من مشاكل الصحة العقلية، والمخاوف، والصعوبات مع الكحول والمخدرات أو الأقران المخدرة أو الذين هم في حالة أزمة حادة، كما يقدم النصح إلى الأقارب، الجيران أو معارف طالبي المساعدة. وفي المناقشات، يمكن توضيح إمكانيات العرض، على سبيل المثال. الرعاية والدعم في أشكال المعيشة، وزيارة مركز الرعاية النهارية، والعلاج الداخلي، وما إلى ذلك.

مركز برلين لخدمة الأزمات

تقدم خدمة الأزمات على وجه الخصوص المشورة الهاتفية المجهولة في ساعات المساء والليل والمساعدة في حالات الأزمات (من الساعة 16.00 إلى الساعة 24.00). حيث يمكن لطالبي المساعدة الاتصال لطلب المشورة عن طريق الهاتف في هذه الأوقات أو بزيارة أقرب موقع لتقديم الخدمات.

ترتيبات المعيشة تحت الإشراف / العيش تحت إشراف منفرد

بالنسبة لمن يعانون من اضطرابات نفسية، هناك ترتيبات معيشية مثل المعيشة الفردية الخاضعة للإشراف، والحياة في الشقق المعيشية مع تلقى المساعدة والمجمعات السكنية العلاجية. وتبعاً للاحتياجات، تقرر اللجنة التوجيهية للمنطقة في كل حالة بصورة فردية كيفية التسيك في هذه الأنواع من المساكن وصور تقديم الرعاية. يمكن في بعض حالات تقديم المساعدة للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية عدة ساعات في الأسبوع في المنزل. ويحدد مكتب المقاطعة / (إس بي دي) حالات منح المساعدة الفردية في مناحى الحياة اليومية، للمرافقة للمكاتب، إلى الطبيب، أو عند التسوق.

مراكز الرعاية النهارية للأشخاص الذين يعانون من مرض عقلي

تتوفر مراكز الرعاية النهارية للمتضررين خلال النهار. فهي توفر للأشخاص الذين يعانون من مشاكل في الصحة العقلية نسق يومي موثوق به والدعم في التخطيط لتحقيق أهدافهم الشخصية

الاتصال ومركز المشورة للأشخاص الذين يعانون من مرض عقلي (KBS)

خاصة بعد العلاج النفسي داخل مصحة يكون لدى المريض العديد من التساؤلات. وفي كثير من الأحيان، لا تزال حالته الحياتية في طور التغيير، مما يؤثر تأثيراً بالغا على المتضررين. هنا يقدم (كيه بي إس) المشورة والدعم والمساعدة في الإجابة على جميع الأسئلة الهامة. و (كيه بي إس) لديه عرض مفتوح ويوفر فرص الاتصال والترفيه.

التمريض النفسي للمرضى الخارجيين

التمريض النفسي معد لمساعدة المرضى الذين يعانون من أمراض نفسية حادة لإمكان الحياة بصورة مستقلة في المنزل وتجنب دخول المستشفى. الشكل خاص من التمريض المنزلي مقدم من قبل شركات التأمين الصحي. يمكن لطبيب العائلة أن يقوم بعمل التحويل المبدئي ، ولكن الرعاية الطويلة الأجل يجب ان يوصى بها من قبل طبيب الأعصاب أو الطبيب النفسي

عيادة الطب النفسي الخارجية

يتم إنشاء العيادات الخارجية للمرضى اللذين يتطلبون مجموعة معقدة من العلاجات بسبب طبيعة أو شدة أو مدة مرضهم العقلي، والتي يتم توفيرها في التخصصات المتعددة و تشمل عرض ممارسة أخصائي جراحة الأعصاب. وكثيرا ما توفر العيادات الخارجية ساعات استشارة خاصة، على سبيل المثال. الاستشارات النفسية العامة والاستشارات الجبروتوبسياتريك، واستشارة الذاكرة، والإدمان. مع ملاحظة إن الإحالة من قبل الاختصاصي ضرورية.

المستشفى النهارى

توفر المستشفى النهارية الفرصة في الحصول على علاج كامل ومكثف على مدى اليوم . وفي المساء وفي عطلة نهاية الأسبوع، يمكن تجربة المهارات المكتسبة في المنزل. هذا هو المتاح للأفراد اللذين يحتاجون إلى العلاج الطبي والعلاج النفسي أكثر كثافة مما يمكن توفيره على أساس العيادات الخارجية. يتم تأمين الإقامة في عيادة يومية من قبل التأمين الصحي. مع مراعاة إن الإحالة تتم من الاختصاصي بصفة ضرورية

علاج المرضى الداخليين

تتم بعد توصية أخصائي العلاج في العيادة، والمريض، بعد فحص دقيق، ومجموعة متنوعة من خيارات العلاج المختلفة المتاحة، تنكيف مع نمط المرض .

العلاجات غير الدوائية

هى أشكال من العلاج بدون أدوية مثل العلاج النفسي أو العلاج الاجتماعي.

المزيد من خيارات الدعم

الأشخاص اللذين لديهم درجة رعاية يمكنهم الاستفادة من العروض للدعم في الحياة اليومية. (انظر ورقة المعلومات أرقام 2 و 4 و31).

العاملين و العاملات في مراكز الرعاية يسعدهم تقديم الدعم و النصيحة

بصورة مجانية على الرقم 08005950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

مراكز تقديم الدعم تتبع برلين وتأمين الرعاية والتأمين الصحى في برلين