

رعاية التمريض والملاحظة في المنزل على مدار 24 ساعة

إن العديد من الأشخاص الذين هم بحاجة للرعاية يريدون / أو يحتاجون رعاية على مدار 24 ساعة في منزلهم. مع ذلك، فإن ذلك في الأغلب يتجاوز القدرات العقلية والجسدية للأقارب. تتوفر الخيارات الآتية كإجراء وقت كامل ويمكن تنظيم الرعاية في منزل المريض.

1. خدمات الرعاية

توفر معظم خدمات الرعاية "خدمة 24 ساعة". إلا أن ذلك لا يعني توافر ممرض أو قائم بالرعاية على مدار الساعة. كقاعدة، تتضمن هذه الخدمة زيارات عَرَضِيَّة من قِبَل مقدمي الرعاية خلال النهار، بينما في الليل يتم ضمان الوصول الهاتفي لحالات الطوارئ. إذا كانت تكلفة حاجات الرعاية والتمريض تتجاوز البدلات التي يتم دفعها من قِبَل صندوق الرعاية، يتم تمويل التكلفة الباقية بصورة شخصية. في حالات معينة، هناك إمكانية للحصول على المساعدة المالية على شكل "مساعدة للرعاية التمريضية" من مكتب الرفاه (يمكن العثور على المزيد من المعلومات في كُتَيْب معلومات المستهلك الخاص بنا "المساعدة للرعاية التمريضية").

2. الرعاية المركزة المحلية

تتخصص بعض خدمات الرعاية في تقديم الرعاية على مدار 24 ساعة. يتم هنا تشكيل فرق رعاية تتناوب على تقديم الرعاية للمريض على مدار الساعة. تتم فترات التكاليف في الأساس عبر البرنامج الصحي وليس فقط عبر برنامج تأمين الرعاية. يكون ذلك ممكناً مع أمراض محددة فقط والأشخاص ذوي الحالات المرضية الحرجة في الرعاية الطبية المركزة.

3. مقدمو الرعاية أو العُمَّال المحليين القادمين من دول الاتحاد الأوروبي

إن حرية تقديم الخدمات ضمن الاتحاد الأوروبي تتيح توظيف ممرضين ومساعدين محليين من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، بما في ذلك كرواتيا، في ألمانيا. تتوفر خيارات متنوعة:

نموذج مركز العمل:

تساعد خدمات التعيين الدولية المركزية لوكالة التوظيف الفيدرالية (ZAV) في تعيين مساعدين محليين من الدول الأوروبية الأخرى.

المتطلبات الأساسية:

- أن يكون العميل (مقدم الرعاية/الأقارب) صاحب عمل يحظى بجميع الحقوق والمسؤوليات (يكون العميل منوطاً بترتيب الإجازات أو البديل للإجازة المرضية)
 - يتحتم توفير سكن ملائم للموظف في منزل الشخص الذي يحتاج إلى الرعاية أو في المنطقة المحيطة.
 - يتحتم الالتزام بدفع تكاليف الوجبات الخاصة بالموظف
 - يتوافق وقت العمل الأسبوعي مع قوانين التفاوض الإجمالية أو عدد ساعات الدوام الكامل المعروفة (38.5 ساعة / أسبوع) لمدة 6 أيام أسبوعياً.
 - تستند الأجور الإجمالية الشهرية إلى معدل الأجر المُطبَّق (برلين: 1,632.00 يورو؛ بدءاً من يوليو 2013)
 - يتم احتساب التكاليف لأصحاب العمل من المعدل القياسي، ومساهمة صاحب العمل، والسكن والطعام، بالإضافة إلى تكاليف الوصول والمغادرة الخاصة بالموظف.
 - لا توجد قيود زمنية على فترة التوظيف
- يتعين أن يضطلع العمال المحليون/مقدمو الرعاية بالمسؤوليات الآتية:
- مساعدة الرعاية اليومية (مثال. المساعدة البسيطة مع النظافة الشخصية، والتغذية، وعند استخدام المراض والتقل) والمساعدة المحلية

للمزيد من المعلومات، برجاء التواصل مع خدمات التعيين الدولية المركزية (ZAV)

العنوان: Villemombler Str 76, 53123 Bonn هاتف

0228 - 32 21 713

بريد إلكتروني: zav.haushaltshilfen@arbeitsagentur.de

www.zav.de

نموذج الإعارة:

يُعدُّ ذلك تعييناً مؤقتاً لموظفين من شركة أوروبية (الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي وكرواتيا) في ألمانيا، حيث لا يُصبح المريض صاحب عمل. هناك نوعان ممكنان. أن تقوم بتوقيع عقد خدمة للرعاية و/أو الملاحظة و/أو المساعدة المحلية مع

شركة أوروبية أو ألمانية (خدمات الرعاية). تقوم الشركة الأجنبية أيضاً بتوفير الخدمة في بلدها الأم ولا تُعدُّ وكالةً بالمعنى المُطلق. إن الميزة هنا تكمن في أنه يكون بإمكانك الانتقال من دور صاحب العمل إلى دور العميل، حيث لا تكون مسؤولاً عن الالتزام بالأحكام القانونية.

المتطلبات الأساسية لكلا النوعين:

- أن يتم توظيف الموظف من قبل واحدة من الشركات السابق ذكرها

- أن تقوم الشركة بدفع مساهمات التأمين الاجتماعي والضرائب. إن إثبات ذلك هو نموذج A-1 - أن يكون التعيين مؤقتاً (حتى 24 شهراً)

- أن يتم استبدال الموظفين بنسق محدد (3 شهور)

- بالنسبة للموظفين، ينطبق قانون العمل الألماني وأحكام الصحة المهنية (فترة الاختبار، ساعات العمل، الإجازات، فترات الإشعار، سعر التعريفه)

- يعتمد مستوى تكلفة العمالة على التدريب والخبرة السابقة والمعرفة باللغة الألمانية

- تتكون التكاليف الإجمالية من السعر القياسي وتكلفة الإعاشة والطعام وتكاليف الوصول والمغادرة. كقاعدة، تقوم الشركة بفرض رسم تعيين ورسوم إدارية لمرة واحدة.

يمكن العثور على معلومات عن الأشخاص الذين يمكن الاتصال بهم للمساعدة في التعيين والبحث عن مزود خدمة ملائم على موقع اتحاد وكالات التوظيف للعمال المحليين ورعاية المسنين على مدار الساعة (BHSB) على: www.bhsb.de

يسعد فريق عمل منظمة دعم الرعاية بتقديم المشورة لك.

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

يتم تقديم الرعاية لمرافق الرعاية من قبل ولاية برلين بالإضافة إلى برامج الرعاية والتأمين الصحي في برلين