



## صحيفة المعلومات رقم 41

### رعاية ودعم على مدار 24 ساعة في المنزل

يحتاج العديد من الأشخاص إلى عناية و / أو يحتاجون إلى رعاية على مدار 24 ساعة في منازلهم. ومع ذلك ، فإن هذا غالبًا ما يتجاوز القدرات النفسية و البدنية للأقارب. في هذا الصدد تظهر الاحتمالات لكيفية إمكان تنظيم الرعاية و العناية طوال اليوم في المنزل .

#### خدمات الرعاية

تقدم معظم خدمات الرعاية "خدمة على مدار 24 ساعة". و لكن هذا لا يعني أن مقدم الرعاية موجود في الموقع على مدار الساعة .

كقاعدة عامة ، يتضمن هذا العرض مهامًا انتقائية لطاقتهم التمريض أثناء النهار ، بينما يضمن توافر الخدمة عبر الهاتف في الليل في حالات الطوارئ. إذا تجاوزت تكاليف الرعاية والتمريض المزايا العينية لصندوق تأمين الرعاية طويلة الأجل ، فيجب تمويل التكاليف المتبقية بشكل خاص. في ظل ظروف معينة ، هناك إمكانية للحصول على دعم مالي في شكل "مساعدة لرعاية" من مكتب الرعاية الاجتماعية (انظر صحيفة المعلومات 37) .

#### العناية المركزة بالمنزل

تتخصص بعض خدمات الرعاية في الرعاية على مدار 24 ساعة. تحقيقًا لهذه الغاية ، يتم تشكيل فرق التمريض التي تتناوب على رعاية المريض على مدار الساعة. يتم سداد فواتير التكاليف بشكل أساسي من خلال التأمين الصحي وليس فقط من خلال تأمين الرعاية طويلة الأجل. هذا ممكن فقط مع الحالات السريرية الخاصة والعناية الطبية المركزة للمرضى المصابين بأمراض شديدة .

طاقم التمريض أو المساعدة المنزلية من دول الاتحاد الأوروبي

تتيح حرية تقديم الخدمات داخل الاتحاد الأوروبي إمكانية توظيف طاقم تمرريض ومساعدة محلية من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي في ألمانيا. و يمكن توظيف نماذج مختلفة منها في ألمانيا.

### نموذج صاحب العمل:

أولئك الذين يحتاجون إلى رعاية / أقارب يبرمون عقد عمل مع مقدم الرعاية وهم أصحاب عمل لديهم جميع الحقوق والالتزامات. كما أنهم مسؤولون عن تنظيم الإجازات والإجازات المرضية.

المتطلبات على سبيل المثال:

- الامتثال للإجراءات الرسمية كصاحب عمل ، مثل توقيع عقد عمل ، وتسجيل مقدم الرعاية لدى شركة التأمين الصحي ، إلخ.
- يجب توفير سكن لائق للعامل .
- يجب تغطية تكلفة وجبات الطعام للعامل .
- يتوافق وقت العمل الأسبوعي مع نظام العمل السائد أو ساعات الدوام العادية (38.5 ساعة / أسبوع) لمدة 6 أيام في الأسبوع.
- يعتمد الأجر الإجمالي الشهري على الحد الأدنى للأجور / الأجر السائد.
- قد يقوم هؤلاء المساعدون / مقدمو الرعاية بالأنشطة التالية:
- عمليات التمريض اليومية ، مثل المساعدة البسيطة في النظافة الشخصية والتغذية والذهاب إلى المرحاض والتنقل بالإضافة إلى الرعاية والمساعدة في الأعمال المنزلية.

### نموذج لإرسال دفءوا لا للمعنا :

هذا إنتداب مؤقت لموظفي شركة أوروبية إلى ألمانيا. تقوم بإبرام عقد خدمة مع شركة / خدمة رعاية أوروبية أو ألمانية للرعاية والدعم و / أو المساعدة المنزلية. تقدم الشركة أيضًا الخدمة في بلدها وليست مجرد وكالة توظيف . الميزة هنا هي أن المستخدمين ينتقلون من دور صاحب العمل إلى دور العميل ، مما يعنى أنهم غير مسؤولين عن الامتثال للمتطلبات القانونية. بالنسبة لهذا النوع من المساعدة ، يمكن للمستخدمين استخدام بدل الرعاية فقط ، وليس المنفعة العينية. المتطلبات على سبيل المثال:

- أن العامل موظف لدى إحدى الشركات المذكورة أعلاه في موطنه
- تقوم الشركة بدفع اشتراكات الضمان الاجتماعي والضرائب. (حتى 24 شهرًا)

- القوى العاملة تتغير في إيقاع معين (3 أشهر)
- ينطبق قانون العمل الألماني ولوائح الصحة والسلامة المهنية على الموظفين ، مثل فترة الاختبار ، ووقت العمل ، والإجازة ، وما إلى ذلك.
- تكلفة العمالة تعتمد على التدريب والخبرة السابقة ومعرفة اللغة الألمانية
- يجب توفير سكن لائق للعامل
- تتكون التكاليف الإجمالية من المرتب وتكاليف الإقامة والطعام ونفقات السفر للعامل. كقاعدة عامة ، تتقاضى الشركة رسوم وكالة ومعالجة لمرة واحدة .

### توظيف صاحب عمل حر:

هنا ، يبرم الشخص المحتاج إلى رعاية عقد خدمة مع مقدم رعاية. المهام والالتزامات والمكافآت ومدة العقد الناتجة عن عقد الخدمة. يجب أن يكون المشرف قد قام بإدراجهم في سجل الأعمال.

### تحذير: هناك خطر العمل الحر المزيف

### وكالات التوظيف:

تقوم وكالات التوظيف بالبحث وإبرام العقود بين المستهلكين وشركة الإرسال أو مقدم الرعاية. أنت مسؤول في ألمانيا بخصوص الطلبات والشكاوى. سيتم فرض رسوم على الخدمة المقدمة لك.

**يسعد فريق عمل منظمة دعم الرعاية بتقديم المشورة لك.**

**Kostenfreie Servicenummer: 0800 59 500 59**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

يتم تقديم الرعاية لمرافق الرعاية من قبل ولاية برلين بالإضافة إلى برامج الرعاية والتأمين الصحي في برلين