



ورقة المعلومات رقم 40

الرحلات - الخروج والتعافي لمحتاجي المساعدة و الرعاية و ذويهم

السفر متعة ويزيد من الحيوية تتجاوز غالبا فترة الإجازة , تختلف في احتياجات الرحلات الأساسية بين الأنااس الغير قادرين على الحركة و اللذين يعانون من الخرف أو الآباء والأمهات نوى الأطفال الذين يحتاجون إلى الرعاية عن المسافرين الآخرين ولهذه الأسباب يمتنع الكثيرون من المعاقين و ذويهم عن القيام بالرحلات . و لكنه يوجد بالفعل الكثير من العروض الخاصة مصحوبة بالمساعدات الشخصية . و المهم هنا هو المعلومات و تفاصيل العروض السياحية و تكون هي العامل الأساسي في إتخاذ القرار بالإشتراك بالرحلة .

على الرغم من الإحتياج للمساعدة إحرص على عدم التخلي عن السفر !

ما الذى يجب مراعاته ؟	تفاصيل الرحلة
داخل البلد أو إلى الخارج , البحر أو الجبل ؟ فرديا , شاملا أو الرحلة مع المجموعة , عن طريق القطار , أتوبيس , الطائرة أو الباخرة ؟ جميع التفاصيل يجب أن يتم شرحها مسبقا . إضافة إلى تخطيطك الخاص و قيامك بالبحث فإن التحدث مع مكتب معلومات السياحة سيقدم لك العون فى إختيار مكان قضاء الإجازة و يقوم المختصين بترتيب رحلة بلا عوائق لك .	المعلومات و التخطيط
مع مراعاة توقيتات الرحلة و الإحتياج الشخصى للمساعدة أثناء الطريق فيجب إحسان ترتيبات الوصول و المغادرة . حيث يمكن الإستفادة من خدمة النقل المجانية المقدمة للمعاقين من السكة الحديدية . بعض معدى الرحلات يقدمون خدمة النقل من المنزل و إلى المنزل , و تقدم شركات الطيران بالتعاون مع المطارات خدمة جيدة , و بصفة خاصة لمن يحتاجون كرسي متحرك . و مؤخرا أصبح من الممكن الإستمتاع بالرحلات البحرية دون أى عوائق .	الوصول و المغادرة
هل من المتاح إضافة إلى الأماكن المفتوحة بالفنادق مثل منطقة الإستقبال و المطاعم و حجرات الضيوف و دورات المياه و الحمامات و التى يسهل الوصول إليها بدون صعوبة ؟ هل يوجد دلالات و إشارات توجيه لضعاف البصر و التنبيه بالإهتزازات لضعاف السمع؟ ما إذا كان الموظفون في الموقع قد تم تدريبهم على الإتصال يومي مع احتياجات الدعم الفردية؟	الإقامة الخالية من العوائق أو ألحواجز
مثلا هو متبع بالمنزل فيما يختص بالرعاية اليومية النهارية و الليلية ؟ ماذا نحتاجه من ذلك خلال الرحلة ؟ هل تكفى الرعاية المنضبطة المقدمة من قبل الخدمات المساعدة, هل يجب تقديم الرعاية الشخصية على مدار الساعة و يحتاج للمساعدة ؟ هل يجب مراعاة الحصول على نوعية تغذية محددة ؟ ماهى وسائل المساعدة مثل الكرسي المتحرك أو سرير مخصص للرعاية التى تحتاجها ؟ ما هى الأدوية التى تتناولها و هل تحتاج للرعاية من الطبيب المقيم ؟	الرعاية التمرضية، و الرعاية الصحية
عند ألتخطيط الفردي للأنشطة يجب الحصول مقدما على المشورة من منظم الرحلة عن الفنادق أالخالية من العوائق و المعلومات السياحية و الحصول على الإرشادات , ما هى القاصد السياحية وكيفية الحصول على المساعدة للوصول إليها . بعض مقدمى الرحلات فى بحر الشمال او بحر البلطيق على سبيل المثال يوفرون جولة تمشية على الشاطئ بمركبات الشاطئ لمستخدمي الكراسي المتحركة و توفير الكراسي المتحركة للسباحة .	وقت الفراغ و الترفيه و التسلية



الخروجات لذوى محتاجى الرعاية

يجب أن يكون إعادة شحن الطاقة و تخفيف العبء حلة . جزء مهم مخطط له مع برامج الرعاية بالمشاركة مع المشاركين بالرحلة , جماعات المساعدة الذاتية، و مخفى العبء عن العائلات و الإتحادات يقدمون الرحلات مصحوبة بالرعاية لمحتاجى الرعاية و المساعدة . فى حالة الرحلات الفردية يجب الأخذ فى الإعتبار إتاحة وقت فراغ حر للشخص القائم بتقديم الرعاية و على سبيل المثال ترتيب من يحل محله .

الخلو من العوائق أو ألحواجز

الخلو من العوائق أو حق المعاقين هو تفهم ضرورة سهولة وصوله , و هذا يكون متاحا إذا لم يكن هناك أي حواجز مرهقة أو معطلة لمن يجد صعوبة فى الحركة , مستخدمى كرسي متحرك، أوصم أو من يعانون من ضعف فى الإبصار أو العميان . إن مصطلح "الخلو من الحواجز أو العوائق" فى العروض السياحية يعنى فى واقع الأمر فى كثير من الأحيان فقط " القدرة على الوصول بالكرسي المتحرك " و لهذا السبب يظل ذلك محل تساؤل .

مميزات الجودة

" الرحلات للجميع " هى نظام جديد للمعلومات و التقييم فى الفنادق و الوجهات السياحية فى ألمانيا . إنها تمكن جميع المستخدمين الحصول على العرض اللائم له لتقييمه . وبناء على معلومات مفصلة موثوقة مناسبة يمكن اختيار العروض . يوضح البكتوجرام المزيد عن الرحلات الجماعية المشار إليها . و ذلك على الرابط : http://www.reisen-fuer-alle.de/die_kennzeichnung_311.html

التكاليف و التمويل

الرحلات متعة شخصية . و التكاليف تتكون مما يلى :

1. قيمة تكاليف الفندق (الإقامة و الوجبات)
2. قيمة تكاليف السفر إلى مكان قضاء الإجازة و العودة و كذلك
3. تكاليف العناية و الرعاية
4. المصروفات الإضافية للنزهات، رسوم الدخول، و الهدايا التذكارية،... الخ

فى ظل أوجود فى مستوى رعاية التمريض يمكن المطالبة بالنفقات المتعلقة الرعاية من صندوق تأمين الرعاية حيث تدفع الرعاية المؤقتة وخدمات الرعاية الإضافية.

إذا ما تم الإستعانة فى مقصد الرحلة بمؤسسة رعاية لمدى قصير أو الرعاية النهارية ، يتحمل صندوق الرعاية و يغطي تكلفة الخدمات المتاحة وفقا لمستوى الرعاية.

للمعلومات و الحجز يمكن الإستعانة بمقدمى الرحلات للرحلات بالمساعدة و لذوى الكراسى المتحركة . يوجد على الإنترنت بوابة للرحلات و مقدمى الرحلات و ذلك من خلال الإستعانة بكلمات مساعدة مثل " رحلات بدون حواجز أو معوقات " , " إجازة و رعاية " و كذلك " فنادق الرعاية " .

العاملين و العاملات فى مراكز الرعاية يسعدهم تقديم الدعم و النصيحة

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

مراكز تقديم الدعم تتبع برلين و تأمين الرعاية و التأمين الصحى فى برلين