

الأشخاص الذين لديهم إعاقات جسدية لا يمكنهم من استخدام وسائل المواصلات العامة أو "سيارات الأجرة العادية" و/أو الذين يحتوي مكان إقامتهم/وصولهم على إعاقات، يمكنهم أن يستفيدوا من خدمة برلين للنقل الخاص. خدمة النقل متوفرة للرحلات الترفيهية فقط.

من الذين يمكنهم استخدام خدمة النقل الخاصة؟

- الأشخاص الذين يندرجون تحت الكود "T" (الكود T = أهلية خدمة المواصلات).  
يتم تعيين هذا الكود للأشخاص الذين لديهم إعاقة كبيرة في الحرمة (الكود "aG")، والذين لديهم إعاقة مرتبطة بالحركة بنسبة 80 GDB على الأقل، وإعاقة مثبتة في صعود السلالم.
- الأشخاص الذين لديهم وصفة طبية من الطبيب الخاص بهم، والتي على أساسها قامت شركة التأمين الصحي أو مزودو بدل آخرون بتحمل تكاليف الكرسي المتحرك أو المشاية، يستطيعون الحصول على ترخيص مؤقت لكود "T" لفترة عملية التقديم.
- يتوجب على المتقدم أن يكون مقيماً في ولاية برلين.

كيف يمكن استخدام خدمة المواصلات الخاصة؟

لاستخدام خدمة النقل الخاصة يتطلب الأمر وجود بطاقة ممغنطة يتم تخزين اسم المستخدم ورقم العميل الخاص به عليها. يتم تسجيل الرحلات الفردية على البطاقة الممغنطة، وتوجيهها أوتوماتيكياً لحساب مبلغ الدفع الشخصي. يمكن التقدم لبطاقة ممغنطة على:

المكتب الحكومي للشؤون الصحية والاجتماعية

- III C 2 -

صندوق بريد 10639، 31.09.20 برلين

يمكن القيام بحجوزات الرحلات، بالرقم المرجعي للعميل، بين السابعة صباحاً والخامسة مساءً كل يوم:

مركز برلين للانتقال **Berliner Mobilitätszentrale SFD-Berlin**

رقم الهاتف: 26 10 23 00

رقم الفاكس: 26 10 23 99

تستطيع أيضاً طلب رحلتك عبر البريد الإلكتروني:  
(الطلبات فقط).

تتوفر خدمة الانتقالات (فترة الاستخدام) يوماً بين السابعة صباحاً والواحدة ليلاً.

يتم تدوين جميع المعلومات ذات الصلة (مصعد سلالم، المساعدة في الحمل، كرسي مقعدين كهربائي، إلخ) وقت الطلب الأول وتخزين تلك المعلومات لجميع الحجوزات الإضافية.

ماهي تكلفة خدمة الانتقالات الخاصة؟

أنت مطالب دوماً بتقديم مبلغ من جيبك. هناك استثناء لنزلاء دور الرعاية الذين يحصلون على مبلغ نقدي للاستعمال الشخصي (مصرف الجيب) من مؤسسة المساعدة الاجتماعية للنفقات التالية: متلقي المساعدة الاجتماعية (SGB XII)، والضمان الأساسي (SGB XII) والبدلات التي تندرج تحت SGB II. مبلغ الدفع من الجيب لكل رحلة هو:

الأجرة المخفضة		
1.53 €	2.05 €	1-8 رحلات شهرياً
3.50 €	5.00 €	9-16 رحلة شهرياً
7.00 €	10.00 €	17 رحلة شهرياً أو أكثر

يتم فرض مبلغ يُدفع من الجيب بقيمة 2 يورو لكل رحلة إذا كنت تسافر مع أكثر من مرافق. الانتقالات عبر حدود الولاية (حتى 5 كم) تُكَلَّف مبلغاً ثابتاً إضافياً بقيمة 3 يورو يتم فرض رسم خدمة 2.05 يورو لإلغاءات الرحلات يوم الانتقال،

ماهو حساب التاكسي؟

ورقة المعلومات رقم 21

الموقف في 18/01

الأشخاص المؤهلون لخدمات الانتقال الخاصة، والذين يمكنهم استخدام سيارة أجرة "عادية"، يستطيعون الاستفادة من خدمات حساب التاكسي. يتوجب دفع الأجرة (مُسبِقاً) في سيارة الأجرة. أطلب فاتورة وتأكد من أنها تحدد مبلغ الأجرة بصورة كتابية ورقمية واضحة. يتوجب أيضاً أن يكون يوم الانتقال وإسم شركة التاكسي مدوّنين بصورة واضحة. قم بإرسال فواتير التاكسي كل شهر إلى خدمة المحاسبة (SoFa - III C 2) في مكتب الضمان الإجتماعي للسداد. في المرة الأولى التي يتم فيها التقدم للسداد، يتوجب إدراج معلومات الحساب البنكي الحالي وإثبات استحقاق الدفع المخفض من الجيب أو الإعفاء من المساهمة الشخصية عند الإنطباق، إضافة إلى رقم العميل؛ بالنسبة لطلبات السداد المستقبلية، يكون رقم العميل كافياً.

يمكن تقديم مطالبة بالأجرة بحد أقصى 125 يورو شهرياً. مبلغ الدفعة من الجيب هو مبلغ ثابت 40 يورو شهرياً، أو 20 يورو شهرياً (يحصل المقيمون الذين يحصلون على مبلغ نقدي، ما يسمى مصروف الجيب، من مقدم الرعاية الاجتماعية) بحد أقصى 125.00 يورو.

للمزيد من الأسئلة والمعلومات، قام مكتب الخدمة بإضافة خط خدمة عملاء لخدمة النقل الخاص:

**رقم الهاتف: (030) 229 90 – 33 64**

أوقات العمل الرسمية

الاثنين، الثلاثاء 9:00 صباحاً - 3:00 مساءً

الخميس 9:00 صباحاً - 6:00 مساءً

الجمعة 9:00 صباحاً - 1:00 مساءً

البريد الإلكتروني: [sonderfahrdienst@lageso.berlin.de](mailto:sonderfahrdienst@lageso.berlin.de)

ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة 07.00 - 18.00 على مدار الساعة

من الذي يمكنه الاستفادة من تمويل المشقة؟

الأشخاص غير القادرين على سداد مبالغ من الجيب بسبب ظروف اقتصادية أو شخصية خاصة يمكنهم التقدم لدعم لدى مفوض الدولة للمُعاقين.

الشخص المسؤول: السيد. ستيفن بينتزر لينج

رقم الهاتف: 57 16 28 90 ، رقم الفاكس: 66 21 28 90

البريد الإلكتروني: [steffen.petzerling@sengs.berlin.de](mailto:steffen.petzerling@sengs.berlin.de)

العنوان البريدي :

Geschäftsstelle des Landesbeirats für Menschen mit Behinderung, Oranienstraße 106, 10969 Berlin

خدمة مجانية رقم 59 500 59 0800

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين. الحالة: