



صحيفة المعلومات رقم 20.

خدمات دعم الحركة

غالباً ما يكون من الصعب للأشخاص الأكبر سناً أو الأشخاص المرضى أو المُعاقين أن يقوموا بمغادرة المنزل. لذلك فإن الأشخاص الذين يعيشون بمفردهم قد يشعرون بالإنعزال والوحدة. تتوفر خيارات متنوعة يمكن أن تساعد الأشخاص على بقائهم قادرين على الحركة في هذه المواقف واستمرار التواصل مع العالم الخارجي والعثور على التحفيز الفكري.

خدمات دعم الحركة ببرلين

تقوم خدمات دعم الحركة الممولة من قبل مجلس برلين بمرافقة الأشخاص الأكبر سناً، الذين لديهم إعاقة في الحركة أو في الإبصار أو الذين يعانون من المرض المزمن أو المقيد بكرسي للمعاقين. يقوم الموظفون أيضاً بمساعدة فيما يتعلق بالسلام أو العوائق الأخرى. قام التدريب بإعداد الموظفين لمهامهم وتوعيتهم بالمشاكل الخاصة التي قد تكون لدى الأشخاص الأكبر سناً والمُعاقين. تتوفر خدمات لدعم الحركة في كل حي. عادةً ماتكون هذه الخدمات غير مُموترة.

- يتم فرض رسم سنوي بقيمة 80 يورو للمرافقة المنتظمة.
 - بالنسبة لمتلقي خدمات الأمن الأساسية، أو متلقي هوية خدمة إجتماعية، يتم خفض الرسم إلى 40.00 يورو.
 - الدفع نصف السنوي متاح كخيار (نصف المبالغ السنوية).
 - مع الإستخدام العرضي، يتم فرض مبلغ 5.00 يورو لكل خدمة.
 - يقوم مستخدمو خدمة مواصلات برلين الخاصة بدفع رسم سنوي بقيمة 60.00 يورو بالإضافة إلى رسوم خدمة المواصلات الخاصة.
 - المقيمون المنزليون الذين يتلقون بدلاً من خدمات المساعدة الإجتماعية معفون من جميع الرسوم
 - عادةً تكون الخدمات لمدة 1.5 ساعة أسبوعياً.
- قم بزيارة خدمات دعم الحركة على الإنترنت على <http://www.berliner-mobilitaetshilfedienste.de>.

خدمات المرافقة في الحافلة والقطار

تقوم جمعية مواصلات برلين-براندنبيرج بتقديم خدمة أخرى مجانية يستطيع الأشخاص المصابون بالإعاقة الإستفادة منها. تقوم "خدمة مرافقة الحافلة والقطار" بتقديم خدمات المرافقة للأشخاص الذين لديهم إعاقة في الحركة أو الأشخاص الأكبر سناً، والذين يمكنهم إستخدام الحافلات والقطارات فقط مع الإعاقة وحدها، أو الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة للإنتقالات. هذه الخدمة متوفرة في جميع أنحاء مدينة برلين. يتم تقديم خدمات المرافقة من الإثنين إلى الجمعة من الساعة صباحاً إلى الثامنة مساءً.

إن شرط إستخدام هذه الخدمة هو تمكن المستخدمين من شق طريقهم من المنزل والحصول على تذكرة مواصلات عامة سارية.

يمكن حجز خدمة مرافقة المسنين من الإثنين إلى الجمعة بين التاسعة صباحاً والرابعة مساءً عبر الهاتف 030-3464994.

نود الإشارة إلى أن هذا العرض مُتاح لوقتٍ محدود، في الفترة الراهنة على الأقل، ولذا فإنه ليس متوفراً بشكلٍ دائم. تتوفر معلومات عن مواعيد المشروع على رقم الهاتف أعلاه. تم جدولة المشروع الحالي إلى يوليو 2014.

خدمات الزيارة وخدمات المرافقة

في بعض الأحيان، تتوفر خدمات أو مشاريع زيارة إضافية يكون موظفوها عبارة عن متطوعين أو مدعومين من قبل مكتب البطالة. هذه المشاريع تدعم الأشخاص في حركتهم الجسدية والعقلية. يقوم موظفو الخدمات بمرافقة الأشخاص الذين لديهم إعاقة في الحركة أو في الإبصار أو الذين يعانون من المرض المزمن أو المقيد بكرسي للمعاقين. بعض المشروعات أيضاً تقوم بتوفير الزيارة المنزلية بواسطة الموظفين لتوفير المرافقة في المنزل. يتم فرض رسم صغير لبعض خدمات الزيارة والمرافقة. إحدى المشاكل تتمثل في كون المشروعات مدعومة لفترة قصيرة فقط ولا يمكن ضمان الإستمرارية.

خدمة برلين للنقل الخاص

توفر خدمة برلين للنقل الخاص للأشخاص المعاقين فئة "T" خياراً هاماً للإنتقال. للمشاركة في خدمة النقل الخاصة، يتطلب الأمر وجود بطاقة ممغنطة غير قابلة للنقل يتم تخزين إسم المستخدم ورقم العميل الخاص به عليها. يمكن تقديم طلب البطاقة الممغنطة

في الإدارة الحكومية للشؤون الصحية والاجتماعية، برلين. من حيث المبدأ، يتوجب على جميع مستخدمي خدمة البطاقة هذه أن يساهموا في التكلفة. إن ذلك لا ينطبق على نزلاء منازل الرعاية الذين يتلقون بدلاً من وكالة الرفاهية. المساهمة الشخصية لكل رحلة هي 2.05 يورو (1.53 يورو بعد التخفيض) لأول 1-8 رحلات، و 5 يورو (3.5 يورو بعد التخفيض) للرحلات رقم 9-16 و 10 يورو (7 يورو بعد التخفيض) للرحلات رقم 17 فما فوق.

الأشخاص المستحقون لخدمة النقل الخاص والذين يستطيعون استخدام تاكسي "عادي" يمكنهم الاستفادة من حساب التاكسي. يتوجب دفع أجرة التاكسي في التاكسي (مقديماً) ويمكن إرسالها شهرياً إلى المكتب القومي للصحة والرفاهية للسداد. الحد الأقصى لمبلغ حساب التاكسي هو 125.00 يورو شهرياً. الرسم الشخصي عبارة عن مبلغ شهري إجمالي بقيمة 40 يورو، مخفضة إلى 20 يورو

لمعلومات مفصلة عن "خدمات إنتقال برلين الخاصة"، قم بالإطلاع على صحيفة المعلومات رقم 21 أو زيارة <http://www.sfd-berlin.de>

يمكن الوصول إلى المكتب الحكومي للشؤون الصحية والاجتماعية على الإنترنت على <http://www.berlin.de/lageso/behinderung/sofa/index.html>.

خدمات المواصلات على نفقة التأمين الصحي

خدمات الإنتقالات التي يتم تغطيتها بواسطة التأمين تتضمن خدمات الإسعاف والتاكسي. يتوجب على الطبيب المعالج أن يقوم بالمصادقة على وجودة حاجة طبية قاطعة وعلى نوع المواصلات. تقوم شركات التأمين الصحي بتغطية تكاليف مواصلات المرضى

• للعلاج الداخلي أو الخارجي (مثال، في مستشفى أو مرفق لإعادة التأهيل)

• عيادة جراحة خارجية،

• ماقبل/مابعد العلاجات الداخلية، إذا كان بإمكانهم تجنب علاجاً مطلوباً بشكل كامل أو جزئي في مرافق الرعاية الداخلية أو تقليل مدة الإقامة

• الأفراد من فئة "aG" أو "BI" أو "H" في البطاقة التعريفية بالمعاقين الخاصة بهم

• الأشخاص ذوي مستوى رعاية معين 2 أو 3

• الغسيل الكلوي أو العلاج الإشعاعي أو الكيميائي للأورام في العيادة الخارجية، و

• العلاج الخارجي في حالات خاصة.

يرجى ملاحظة مايلي: يتوجب الموافقة على تحمل التكلفة بواسطة التأمين بشكل عام قبل استخدام المواصلات. إن ذلك لا ينطبق على حالات الطوارئ.

الدفعة المشتركة تكون بقيمة 10 في المائة من تكلفة المواصلات. عموماً، يتوجب دفع مبلغ 5.00 يورو على الأقل و 10.00 يورو بحد أقصى بعد كل رحلة، على ألا تتعدى التكلفة الفعلية للرحلة.

إن العاملين في مركز الرعا

خدمات الإنتقال نيابة عن شركات التأمين الصحي

تشمل خدمات النقل التي يمكن تسويتها مع شركة التأمين الصحي شركات سيارات الإسعاف وسيارات الأجرة. مع شرط لزوم الضرورة الطبية ونوعية وسيلة النقل يجب أن تكون موصى بها من قبل الطبيب المعالج. باستثناء حالات الطوارئ، يجب أن تتحمل شركة التأمين الصحي التكاليف قبل بدء

- الرحلة. تغطي شركات التأمين الصحي التكاليف المتحملة للرحلات الطبية والنقل
- في حالة المرضى الداخليين أو العلاج الجزئي للمرضى الداخليين (على سبيل المثال في مستشفى أو في منشأة إعادة التأهيل) ،
 - لعمليات العيادات الخارجية ،
 - في حالة المعالجة السابقة / اللاحقة للمرضى الداخليين ، إذا كان من الممكن تقصير أو تجنب العلاج الضروري في منشأة للمرضى الداخليين كليًا أو جزئيًا نتيجة لذلك ،
 - لغسيل الكلى في العيادات الخارجية أو العلاج الإشعاعي للأورام أو العلاج الكيميائي
 - في حالات استثنائية للعلاج في العيادة الخارجية
- يتم تطبيق لائحة تأجير السيارات وسيارات الأجرة دون موافقة مسبقة من ماكينة تسجيل المدفوعات النقدية
- إذا كانت العلامات "aG" أو "Bl" أو "H" موجودة في بطاقة الهوية الخاصة بإعاقة شديدة ،
 - لمستوى الرعاية 3 ، إذا قرر الطبيب أن الحركة مقيدة
 - مع مستوى الرعاية 4 أو 5
- الدفعة الإضافية هي 10 بالمائة من تكاليف السفر. يجب دفع 5.00 يورو كحد أدنى و 10.00 يورو كحد أقصى لكل رحلة ، ولكن ليس أكثر من التكلفة الفعلية للرحلة. يمكن العثور على معلومات حول خدمة النقل الخاصة في برلين في صحيفة المعلومات 21.

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

Kostenfreie Servicenummer: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

مراكز تقديم الدعم تتبع برلين وتأمين الرعاية والتأمين الصحي في برلين