



## رقم 19 نظام إتصال الطوارئ

إذا كنت قلقاً من عدم استطاعة الحصول على المساعدة بعد سقوط أو حادثة في منزلك، فقد يكون تركيب نظام إتصال طوارئ متصل بهاتفك يمكن أن يكون حلاً جيداً.

### ما هي أنظمة الإتصال في حالة الطوارئ المتوفرة بالمكان؟

- يمكن توصيل أنظمة الإتصال في حالة الطوارئ بالفايس المتوفر (قابس توصيل الهاتف).
- وفي حال عدم توفر هذا القابل يمكن لبعض العاملين في المكان تركيبه مقابل دفع رسوم تدفع لمرة واحدة فقط. وبعض الشركات المزودة تقدم الشركات التي تقوم بعمليات التركيب هذه.
- وهناك أجهزة تعمل دون الحاجة إلى وصلة التليفون المعتادة.
- وقد تم تطوير أنظمة إتصالات في حالة الطوارئ حتى لمستخدمي الهاتف المحمول ، وبالتالي يمكنهم استخدام الهاتف المحمول نفسه في الإتصال في حالة الطوارئ.

ويمكن الاستفسار عن المزيد من المعلومات بخصوص أنظمة التوصيل الهاتفي المستقلة والتكاليف اللازمة لدى الجهة التي تقدم خدمة الإتصال في حالة الطوارئ.

### كيف يعمل نظام إتصال الطوارئ المنزلي؟

يتكون نظام إتصال الطوارئ المنزلي من وحدة إستقبال/ إرسال، ومحطة قاعدة ومرسل محمول يدوياً، والمسمى "إصبع الراديو". يمكن إرتداء إصبع الراديو كقلادة حول العنق أو كساعة يد حول المعصم. في حالة الطوارئ (مثال، السقوط أو المرض أو العجز)، يتم ضغط زر على إصبع الراديو، أو يمكن تحفيز إنذار بالضغط على الزر الأحمر على محطة القاعدة. يتم الإتصال أوتوماتيكياً بنقطة وصول السلامة العامة (PSAP). يقوم موظف PSAP بإنشاء الإتصال الأولي للشخص الذي يحتاج إلى المساعدة على سماع محطة القاعدة.

لذا، فإن المستخدم لا يحتاج للإتصال برقم هاتفي أو لالتقاط سماع الهاتف من الهاتف. يتم بعد ذلك مناقشة الإجراءات الضرورية والإتفاق عليها (إشعار الجيران/الأقارب، إرسال الإسعاف...)، والتنسيق بواسطة المكتب المركزي. سيتم إرسال المساعدة الطبية فوراً في حالة عدم تمكن المتصل من الإتصال.

### ماهي الخدمات المقدمة؟

يوفر مزود الرعاية حزمة أساسية وحزمة إضافية.

تتضمن الحزمة الأساسية:

- المساعدة في التقديم (للسداد الممكن من قبل مزود تأمين الرعاية، أو ربما بواسطة الخدمات الإجتماعية)
- تزويد وحدة تشغيلية (تتضمن الصيانة والإصلاح وتزويد وحدة بديلة في حالة العطل)
- توصيل الجهاز بمحطة إتصال مركزية يمكن الوصول إليها طوال اليوم (24 ساعة)
- تعليمات التعامل مع الوحدة وبدء إجراءات المساعدة وفقاً لخطة تم مناقشتها سابقاً.

تتضمن الحزمة الإضافية الخدمات الآتية:

- إستلام مفاتيح المنزل والشقة (لفتح الباب بسرعة وبشكل فعال من حيث التكلفة في حالة الطوارئ)
- استخدام زر يومي لإرسال التقرير اليومي.

يتم توفير خدمات إضافية مثل إصبع راديو آخر أو كاشف دخان أو الترتيب لخدمات الرعاية الشخصية.

كم يتكلف ذلك؟

تتضمن الحزمة الأساسية التي يوفرها معظم المزودين رسماً شهرياً للإستئجار والخدمات المُدرجة أعلاه بمبلغ 18 إلى 20 يورو، ورسم إتصال بقيمة 10 يورو تقريباً يُدفع لمرة واحدة. يقوم معظم المزودين بفرض رسم إضافي بقيمة 22 إلى 25 يورو تقريباً للحزمة الإضافية (ترك مفتاح).

من الذي يقوم بتغطية التكاليف؟

إذا كانت هناك درجة من الرعاية طويلة الأجل ، فإن تأمين الرعاية طويلة الأجل يدفع تكاليف الحزمة الأساسية إذا كان الشخص الذي يحتاج إلى المساعدة يعيش بمفرده أو بمفرده لأجزاء كبيرة من اليوم وإذا كان مزود مكالمات الطوارئ المنزلية شريك تعاقد لتأمين الرعاية طويلة الأجل. يجب تقديم طلب مماثل لتأمين الرعاية طويلة الأجل.

- إذا تم تبين مستوى من الرعاية، يقوم تأمين الرعاية التمريضية بتغطية تكاليف الخدمة الأساسية في حالة كون الشخص الذي يحتاج المساعدة يعيش بمفرده أو يقضي معظم الوقت بمفرده. يتوجب تقديم طلب إلى تأمين الرعاية التمريضية.
- إذا لم يكن هناك مستوى مُعَيَّن للخدمة، يتوجب على الشخص الذي يحتاج المساعدة أن يقوم بدفع مقابل الخدمات بنفسه. الأشخاص الذين يستحقون الضمان الإجتماعي والذين ليس لديهم مستوى رعاية مُعَيَّن يمكن أن يتم تعويضهم من قبل الضمان الإجتماعي إذا حدد الطبيب الحاجة لنظام إتصال طوارئ منزلي.
- الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة بدون مُستوى مُعَيَّن من الرعاية، لكنهم يتلقون بدلات بموجب المادة 45 أ/ ب من القانون التشريعي الإجتماعي الألماني XI (الأشخاص ذوي الحاجة العامة الكبيرة للرعاية) يستحقون تغطية الحزمة الأساسية من قبل مزود تأمين الرعاية إعتباراً من 01.01.2013.
- إذا لزم الأمر، قد يتم تحمل تكاليف أو جزء من تكاليف الحزمة الإضافية من قبل تأمين الرعاية التمريضية أو الضمان الإجتماعي. يستحق نظام إتصال الطوارئ المنزلي الإستثناء من الدفع المشترك كـ "مساعدة رعاية تقنية"؛ لا يتم تخفيض البدلات الأخرى المُقدمة بواسطة خطة التأمين.

كيف يمكن التقدم لنظام إتصال طوارئ منزلي؟

1. إتصل بأحد المزودين/عدد من المزودين (المعلومات والمشورة)
2. التقدم إلى ضمان الرعاية/ الضمان الإجتماعي لتحمل التكلفة
3. قم بطلب تركيب الجهاز (في الحالات العاجلة، يتعين القيام بالتقدم للجهاز وتركيبه على التوازي).

أحكام العقد

يتم عمل العقد لفترة غير محددة، يمكن أيضاً عمل عقود قصيرة المدى. يمكن إلغاء العقد عند وقت الإستحقاق أو بدون إشعار عند توافر إعتبارات مناسبة

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

**Kostenfreie Servicenummer: 0800 59 500 59**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين.