



رقم **15** قائمة مراجعة العيش المُساعد للأشخاص الأكبر سناً/ العيش الخدمي

تختلف دور الرعاية المُساعدَة (أنظر أيضاً صحيفة المعلومات رقم **14** المعيشة المُساعدة) بشكل كبير من حيث المرافق وحزمة الخدمات والتكلفة. هذه الخدمة الجديدة نسبياً لاتناسب الجميع. لذلك، فإنه من الأهمية بمكان القيام بجمع معلومات عن جميع أنواع الخدمات اللازمة للمساعدة والرعاية قبل ذلك بوقتٍ كافٍ. إذا كان قرارك لصالح هذا النوع من المعيشة فإننا نود تزويدك بقائمة مراجعة صغيرة ستساعد في زيارتك الأولى.

		موقع المرفق
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتواجد بالجوار خدمات كالبنوك والبقالات ومصنف الشعر ومكاتب للأطباء؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك مناطق مشتركة، كمقهى أو مطعم أو مساحة لممارسة الهوايات؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد بستان أو حديقة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك إتصال مباشر بالموصلات العامة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يعجبك حجم المرفق؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل المرفق مجهز بصورة ملائمة للمسنين والمعاقين (إمكانية دخول كرسي المُقعدين إلى البناية، مسارات واسعة بدون عوائق، مصعد مع أبواب أوتوماتيكية، إلخ)؟
		الشفقة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتوافق أثاث الشقة مع توقعاتك؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل الغرفة مجهزة بشكل ملائم لكبار السن والمعاقين (مرحاض ودش للمعاقين، إتساع الباب 80 سم على الأقل، مستوى دخول للشرفة، عدم وجود عتبات، إلخ)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل توجد شرفة أو تراس؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يمكن إعادة تهيئة الشقة بحيث تستوعب احتياجاتك؟
		الخدمات الأساسية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل حزمة المساعدة الأساسية صغيرة قدر الإمكان؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد عقد منفصل لخدمة الرعاية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتواجد أخصائي (تعليم إجتماعي) داخل المنزل، بحيث يتمكن من تقديم المعلومات والمشورة وتيسير الخدمات؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتواجد أحد الأشخاص في المكتب كل يوم؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك خدمات للتنظيف (إسأل عما تتضمنه الخدمة)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتوفر خدمة إتصال طواريء على مدار 24 ساعة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل ستتم رعايتك في حالتك الطواريء أو في حالة المرض؟ (إسأل عما تتضمنه الخدمة وعن مداها!)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك أوقات وجبات مشتركة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك برنامج للأنشطة الترفيهية؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الخدمات الاختيارية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	جمع معلومات تفصيلية عن الخدمات الاختيارية المتوفرة!
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يمكن اختيار مزود الخدمة بشكل منفصل؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتفق الخدمات الاختيارية مع توقعاتك ومتطلباتك واحتياجاتك؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم إدراج التكاليف المتصلة بشكل منفصل؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم تنظيم مواعيد إنهاء الخدمات بشكل تعاقدي؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المعلومات ومعايير القبول
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل قام مزود الخدمة بإجراء نقاش معلوماتي مفصل ومهني؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل قام مزود الخدمة بتخصيص الوقت اللازم أثناء المناقشة المعلوماتية الأولى، وهل تمت معالجة احتياجاتك ومتطلباتك الشخصية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك قيود للقبول من حيث مدى الرعاية المطلوبة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في حالة الحاجة الكبيرة للرعاية، هل يمكنك البقاء في منزلك؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	العقد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك عقود منفصلة (عقد إيجار وعقد خدمة)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم إدراج التكاليف المرتبطة بالإيجار والمرافق والخدمات الأساسية والخدمات الاختيارية بشكل تفصيلي؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم تنظيم مواعيد العقد الإيجاري وعقد الخدمات من الناحية التعاقدية؟

إن العاملين في مركز الرعاية التمرضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين.