



## رقم 12 قائمة مراجعة بيت الرعاية

تتضمن قائمة المراجعة عدداً من المعايير الهامة لتقييم ومقارنة بيوت الرعاية (أنظر أيضاً صحيفة المعلومات رقم 11، الرعاية الدخلية). مهم: نرجو مشاهدة أكبر عدد ممكن من دور التمريض والرعاية. ونرجو الانتباه إلى ما يلي: عدم وجود بيت رعاية ينفق مع جميع هذه المعايير! ومع ذلك، فمن المفيد أن تتم المقارنة بين دور الرعاية باستخدام قائمة المراجعة لاختيار الدار الأكثر ملائمة بالنسبة لك.

موقع المؤسسة	
هل يعجبك موقع المرفق (مع حديقة، قريب من مركز المدينة...)?	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل هناك إتصال مباشر بالموصلات العامة؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل يستطيع أقربك وأصدقاؤك الوصول إلى المؤسسة بسهولة وسرعة؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل تتوفر أماكن تسوق في المحيط القريب؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>

المرافق	
هل يتوافق حجم المنزل مع ماتوقعته؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل عدد النزلاء في كل غرفة ينفق مع رغبتك؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل المرفق مجهز بصورة ملائمة للمسنين والمعاقين (إمكانية دخول كرسي المُقعدين إلى البناية، مسارات واسعة بدون عوائق، مصعد مع أبواب أوتوماتيكية، إلخ.)؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل يوجد بستان أو حديقة؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل هناك مناطق مشتركة، أماكن للحفلات الخاصة، غرف للضيوف، غرف للتفكر والصلوات؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>

غرف الإقامة	
هل تعجبك الغرفة (الحجم، الإضاءة، التصميم، التجهيز، عدد شاغلي الغرفة)؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل يتوافر نظام إتصال للطوارئ، جرس؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل الغرفة/المرحاض يمكن الوصول إليهم بلا عوائق ومناسبة للإعاقة؟ هل عرض الباب 80 سم على الأقل، ولا توجد مطبات الخ؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل لديك حمام مستقل أم سيوف يستخدمه العديد من السكان؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل يمكن إحضار أثاث شخصي؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل توجد وصلة دولية؟ كيف يمكن التعامل فيما سوى ذلك مع المكالمات الواردة للمقيمين بالمكان؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل يوجد صندوق بريد خاص لكل ساكن؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
هل توجد شرفة أو تراس؟	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>

		الرعاية والدعم
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد نهج خاص خلال الأسابيع الأولى لفترة التعود الخاصة بك؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يمكن الإطلاع على وثائق التمريض وتخطيط الرعاية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد مكان محمي للمرضى الذين يعانون من الخرف؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل توجد عروض كافية لقضاء وقت الفراغ أو ندوات ثقافية؟ هل توجد خطة شهرية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	إضافة إلى مزودي الرعاية، هل هناك موظفون آخرون متوفرون لك، كعمال الاجتماعيين أو المعالجين، العناية بالأقدام، الحلاقة؟ مثلاً؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتاح بنظام الرعاية الطبية المسكنة للالام؟ ؟ (إذا كان الأمر كذلك، هل تم تنظيم إمكانية المرافقة مدى الحياة في المكان؟)

		الوجبات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم تناول الوجبات سوية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يمكن تقديم الوجبات في الغرفة عند الطلب؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك مواعيد مرنة لتناول الوجبات (مثال، بوفيه الإفطار 8-10 صباحاً)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يمكن وضع تفضيلات الطعام بعين الاعتبار (مثال، عدم تناول لحم الخنزير، طعام نباتي فقط، إلخ.)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم طبخ الطعام في الدار؟

		المعلومات ومعايير القبول
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل كانت استشارة المُشغل مفصلة ومؤهلة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تلقيت معلومات دقيقة عن التكاليف وخيارات الدعم المالي المتوفرة وفق القانون؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تم تخصيص الوقت اللازم أثناء مقابلتك الأولية وهل تم تلبية متطلباتك وحاجاتك الشخصية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل الجو السائد في المرفق إيجابي؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل من الممكن الحصول على إقامة تجريبية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تستطيع إحضار الحيوان الأليف الخاص بك؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد لجنة استشارية للدار؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك بند لإنهاء الخدمة؟ (ماهو الموعد النهائي؟)

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

**Kostenfreie Servicenummer: 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين.