



ورقة المعلومات رقم 6

تقديم المساعدة فى شئون المنزل

بعض الناس يحتاجون المساعدة فى إجراء عمليات الشراء و التسوق و فى الطهى و فى تنظيف المنزل .
بناء على أطلب تتحمل شركات التأمين الصحي تكلفة المساعدة المنزلية بسبب مرض خطير وخصوصا بعد الإقامة فى المستشفى.
(انظر ورقة معلومات رقم 1 - الرعاية المنزلية).
الناس الذين يحصلون على إعانات نقدية تحت مظلة تأمين الرعاية التمريضية، يمكنهم تنظيم استخدام عاملات للمساعدة بالمنزل .
فى حالة الحاجة لخدمات رعاية ذات المزاي العينية أو المزدوجة يمكن ترتيب ذلك من خلال خدمات الرعاية المنزلية (انظر ورقة معلومات رقم 2 - معايير الإحتياج للرعاية).
فى حالة عدم استحقاق المساعدة المحلية خلال تأمين المرض أو الرعاية، يجب أن تمول المساعدة المنزلية بصفة شخصية . عندما لا يكفي ذلك لدفع ثمن المساعدة المنزلية، يمكنك طلب مساعدة مالية من مكتب الضمان الاجتماعي. (انظر ورقة معلومات رقم 37 - المساعدة للحصول على الرعاية التمريضية).
توجد بدائل عديدة للحصول على المساعدة فى الشئون المنزلية .

المساعدات فى التسوق

- * إستخدام عربات التسوق .
- * المرافقة من قبل أجهزة المساعدة المتنقلة بالحي (انظر ورقة المعلومات رقم 20 - المساعدات المتنقلة).
- * العروض الترويجية الخاصة والمؤسسات التعاونية من التعاونيات السكنية أو - الشركات .
- * مختلف مقدمي الخدمات، و أحيانا مع خدمة ألتنقل .

خدمات التوصيل

- * يمكن بصورة جزئية فى محلات البقالة الكبيرة و محال المشروبات، تلقى الطلبات على الانترنت فقط .
 - * توصيل الأدوية عن طريق الصيدليات .
 - * مقدمى الخدمات المختلفين .
- يوجد فى العادة حد أدنى لقيمة الطلبات , بحيث يتم توريد المطلوبات للمنزل مع إضافة محدودة على السعر .



وجبة الغذاء

- وجبة الغذاء في وحدة المجتمع المحلي يمكن في كثير من الأحيان توفير وجبة الغذاء بسعر مناسب في وحدة المجتمع المحلي. وهناك عروض مختلفة، خاصة لكبار السن، على سبيل المثال، من * دور رعاية المسنين.
- * ألمراكز الاجتماعية، لقانات الجيران ، وأماكن الاجتماعات للرواد .
 - * كائنات الإدارة العامة وكائنات الشركات .
 - * ألوجبات ألخفيفة والمطاعم.
 - * الجزارين/ محال بيع أللحوم .

وجبات الغذاء المنقولة

- وجبات الغذاء المنقولة الجاهزة يمكن تسليمها دافئة أو مجمدة إلى الشقة يوميا أو أسبوعيا، طبقا للرغبة . العديد من موفري وجبة الغذاء المنقولة يعرضون نوعيات مختلفة مثل الغذاء الصحي، والنظام الغذائي، والوجبات الغذائية ذات النظم المختلفة (على سبيل المثال، غذاء لمرضى السكري، و الطعام المهروس).
- هناك تفاوت في الأسعار، بحيث نجد أن المقارنة جديرة بالاهتمام. في حالة الإحتياج لأجهزة للإحتفاظ بالطعام دافئا أو مجمدا أو إلى الميكروويف، فإنها يمكن أن تستعارة من مقدمي مقابل دفع رسوم .
- في حالة الدخل المحدود توجد الفرصة المتاحة للتقدم بطلب إلى مكتب الضمان الاجتماعي للحصول على منحة و مقدارها يتعلق بقيمة دخلك و ممتلكاتك .

عروض توريد وجبات الغذاء و العشاء متاحة أيضا من قبل :

- الكائنات .
- شركات الكاترنج .
- الجزارين و محال بيع أللحوم , على الأقل المتواجدين على المقربة .
- المطاعم و مطاعم الوجبات الخفيفة .

تنظيف الشقة

- هناك العديد من موفري الخدمات المنزلية، وتنظيف الشقة، غسل النوافذ و غيرها مما يتعلق بالقيام بالأعمال المنزلية. موظفي هذه الخدمات مؤمنين إجتماعيا . بعض الجمعيات السكنية أو - الشركات لديها من العروض ذات التكلفة المناسبة و على سبيل المثال التوسط في المؤسسات التعاونية .
- لذي يعمل على إستخدام مساعدات خاصة، يجب أن يضع في إعتباره أن إلتزام الضمان الاجتماعي ينطبق أيضا على العمالة المؤقتة. التسجيل يكون في التأمين الصحي أو الرعاية المنزلية .
- المزيد من المعلومات يمكن الحصول عليها من سنترال الوظائف الصغيرة
- رقم تليفون 0355 2902-70799 من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 7.00 إلى الساعة 17.00 .
- www.minijob-zentrale.de

العاملين و العاملات في مراكز الرعاية يسعدهم تقديم الدعم و النصيحة

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

مراكز تقديم الدعم تتبع برلين وتأمين الرعاية والتأمين الصحي في برلين