



ورقة المعلومات رقم 6

تقديم المساعدة فى شئون المنزل

بعض الناس يحتاجون المساعدة فى إجراء عمليات الشراء و التسوق و فى الطهى و فى تنظيف المنزل .
بناء على أطلب تتحمل شركات التأمين الصحي تكلفة المساعدة المنزلية بسبب مرض خطير وخصوصا بعد الإقامة فى
المستشفى. (انظر ورقة معلومات رقم 1 - الرعاية المنزلية).
الناس الذين يحصلون على إعانات نقدية تحت مظلة تأمين الرعاية التمريضية، يمكنهم تنظيم استخدام عاملات للمساعدة
بالمنازل .

فى حالة الحاجة لخدمات رعاية ذات المزايا العينية أو المزدوجة يمكن ترتيب ذلك من خلال خدمات الرعاية المنزلية (انظر
ورقة معلومات رقم 2 - معايير الإحتياج للرعاية).
فى حالة عدم استحقاق المساعدة المحلية خلال تأمين المرض أو الرعاية، يجب أن تمول المساعدة المنزلية بصفة شخصية .
عندما لا يكفي دخلك لدفع ثمن المساعدة المنزلية، يمكنك طلب مساعدة مالية من مكتب الضمان الاجتماعي. (انظر ورقة
معلومات رقم 37 - المساعدة للحصول على الرعاية التمريضية).
توجد بدائل عديدة للحصول على المساعدة فى الشئون المنزلية .

المساعدات فى التسوق

- * استخدام عربات التسوق .
- * المرافقة من قبل أجهزة المساعدة المتنقلة بالحي (انظر ورقة المعلومات رقم 20 - المساعدات المتنقلة).
- * أعروض الترويجية الخاصة والمؤسسات التعاونية من التعاونيات السكنية أو - الشركات .
- * مختلف مقدمي الخدمات، و أحيانا مع خدمة ألتنقل .

خدمات التوصيل

- * يمكن بصورة جزئية فى محلات البقالة الكبيرة و محال المشروبات، تلقى الطلبات على الانترنت فقط .
 - * توصيل الأدوية عن طريق الصيدليات.
 - * مقدمى الخدمات المختلفين .
- يوجد فى العادة حد أدنى لقيمة الطلبات , بحيث يتم توريد المطلوبات للمنزل مع إضافة محدودة على السعر .

وجبة الغذاء

- وجبة الغذاء فى وحدة المجتمع المحلي
يمكن فى كثير من الأحيان توفير وجبة الغذاء بسعر مناسب فى وحدة المجتمع المحلي. وهناك عروض مختلفة، خاصة لكبار
السن، على سبيل المثال، من
* دور رعاية المسنين.
* ألامراكز الاجتماعية، لقائات الجيران ، وأماكن الاجتماعات للرواد .
* كائنتينات الإدارة العامة وكائنتينات الشركات .
* ألوجبات الخفيفة والمطاعم.
* الجزارين/ محال بيع اللحوم .

وجبات الغذاء المنقولة

- وجبات الغذاء المنقولة الجاهزة يمكن تسليمها دافئة أو مجمدة إلى الشقة يوميا أو أسبوعيا، طبقا للرغبة . العديد من موفري
وجبات الغذاء المنقولة يعرضون نوعيات مختلفة مثل الغذاء الصحي، والنظام الغذائي، والوجبات الغذائية ذات النظم المختلفة (على
سبيل المثال، غذاء لمرضى السكري، و الطعام المهبوس).
هناك تفاوت فى الأسعار، بحيث تجد أن المقارنة جديرة بالاهتمام. فى حالة الإحتياج لأجهزة للإحتفاظ بالطعام دافئا أو مجمدا أو
إلى الميكروويف، فإنها يمكن أن تستعارة من مقدمي مقابل دفع رسوم .



في حالة الدخل المحدود توجد الفرصة المتاحة للتقدم بطلب إلى مكتب الضمان الاجتماعي للحصول على منحة و مقدارها يتعلق بقيمة دخلك و ممتلكاتك .

عروض توريد وجبات الغذاء و العشاء متاحة أيضا من قبل :

- الكانتينات .
- شركات الكاترنج .
- الجزارين و محال بيع اللحوم , على الأقل المتواجدين على المقربة.
- المطاعم و مطاعم الوجبات الخفيفة .

تنظيف الشقة

هناك العديد من موفري الخدمات المنزلية، وتنظيف الشقة، غسل النوافذ و غيرها مما يتعلق بالقيام بالأعمال المنزلية. موظفي هذه الخدمات مؤمنين إجتماعيا . بعض الجمعيات السكنية أو - الشركات لديها من العروض ذات التكلفة المناسبة و على سبيل المثال التوسط في المؤسسات التعاونية .

لذي يعمل على إستخدام مساعدات خاصة، يجب أن يضع في إعتباره أن إلتزام الضمان الاجتماعي ينطبق أيضا على العمالة المؤقتة. التسجيل يكون في التأمين الصحي أو الرعاية المنزلية .

المزيد من المعلومات يمكن الحصول عليها من سنترال الوظائف الصغيرة

رقم تليفون 0355 2902-70799 من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 7.00 إلى الساعة 17.00 .

www.minijob-zentrale.de

العاملين و العاملات في مراكز الرعاية يسعدهم تقديم الدعم و النصيحة

Kostenfreie Servicenummer: 0800 5950059

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

مراكز تقديم الدعم تتبع برلين وتأمين الرعاية والتأمين الصحي في برلين