



من أجل تلقي الرعاية بالمنزل يقدم عدد كبير من خدمات الرعاية والتمريض المساعدة في عملية الرعاية الجسدية والإقتصاد المنزلي وخدمات الرعاية. كما توجد خدمات رعاية تحتوي على عروض أو خدمات خاصة، مثل خدمات الرعاية للشباب المحتاجين للرعاية أو للمرضى المتواجدين بأقسام العناية المركزة وتسكين الألام.

تسمى الخدمات التي تتحملها العناية الترميضية مخصصات عينية. ويتم تحديد الحد الأقصى لتحمل التكاليف عن طريق خزينة الخدمة الترميضية حسب درجة الرعاية كل على حدة. وتحتسب العناية الترميضية الخدمة المقدمة مباشرة مع خزينة الخدمة الترميضية.

يجب التفكير قبل التواصل مع الخدمة الترميضية في الخدمات المطلوب تقديمها وفي اي الأيام وفي أي الساعات. كما ينبغي ذكر الرغبات والحاجات المتعلقة بسلوكيات حياتية معينة.

ويمكنك معرفة أماكن الخدمة الترميضية القريبة من محل سكنك من خلال التواصل مع مراكز التمريض القريبة أو شركات التأمين الصحي أو التمريض. والشخص المختص بتوضيح الخدمات الترميضية هو في العادة إدارة الخدمة الترميضية .

وتقدم الكثير من الخدمات الترميضية زيارات مجانية للمنزل توضح فيها عروض الخدمات التي تقدمها. بعدها من المفترض أن يُقدم اقتراح كتابي بالتكاليف. ويمكنك مقارنة هذه العروض مع العديد من الخدمات الترميضية الأخرى. ويجب الحديث في البداية عن قيمة الجزء الذي تتحمل تكاليف بنفسك وتوضح هذا بشكل بارز في إقتراح التكاليف. فإذا لم يكن دخل أو ثروة المحتاج للتمريض والرعاية كافياً لدفع المبلغ الذي يقع على عاتقه فيجب تقديم طلب في البداية وقبل تلقي الخدمة الترميضية إلى مكتب الشؤون الإجتماعية وطلب المساعدة منه.
انظر ورقة المعلومات رقم 37

ويمكن فسخ عقود الخدمات الترميضية في كل وقت عن طريق المحتاج للتمريض دون التقيد بمدة معينة..
وينبغي ذكر مدة فسخ الخدمة الترميضية من جهة المحتاج للتمريض في العقد. وعادة ما يبلغ الحد الأدنى لمدة الفسخ أربعة أسابيع.

وتحتوي الخدمة الترميضية على الخدمات التي تقدمها. ومن أجل القيام بالحسابات اللازمة عن طريق خزينة الرعاية الترميضية يجب تقديم ما يفيد أداء الخدمة والتوقيع عليه من قبل المحتاج إلى الرعاية أو من يمثله.

خدمة 24 ساعة

إذا كانت هناك حاجة لتلقي الرعاية طوال 24 ساعة فإن هناك إمكانيات:

- يتم تقديم الخدمات في شكل وريثت لأطقم التمريض أو
 - يتم إختيار خدمة ترميض معينة تقدم خدمة لمدة 24 ساعة.
- لكن يجب توافر شروط معينة بالنسبة لفرد التمريض المقيم في المنزل. ويمكنك الحصول على المزيد من المعلومات بهذا الشأن من ورقة المعلومات رقم 41 (رعاية و ترميض 24 ساعة في البيت).

ملاحظات:

إقتراحات عند وجود أسئلة موجهة إلى خدمة التمريض:

	هل يوجد عقد رعاية مع خزينة التمريض أو التأمين الصحي أو مختص الشؤون الإجتماعية؟
	هل تقدم الخدمة التمريضية جميع الخدمات اللازمة أم أن هذه الخدمات يمكن توفيرها عبر شريك تعاون، مثل العمليات التي تتم في الفترات الليلية أو التمريض العلاجي؟
	هل هناك إمكانية للحصول على اقتراح بالتكاليف الخاصة بالخدمات التي يتم اختيارها؟
	هل يتم تقديم المساعدة للأقارب أو أفراد تمريض آخرين مثل الدليل الاسترشادي أو تقديم دورات للأقارب القائمين بالتمريض؟
	هل يتم إبرام عقد إتفاق كتابي للتمريض (عقد عميل)؟
	هل يمكن التعرف بوضوح على الأسعار والخدمات؟
	هل يتم ذكر الجزء الخاص بي بشكل إضافي؟
	كيف تتعامل خدمة التمريض مع المشاكل والشكاوى؟
	كيف توفر لك الموظف المختص؟
	كيف يتم إدماج الأقارب أو غيرهم من أفراد التمريض في التخطيط؟
	هل يمكن الاتفاق على فترات تمريض ثابتة؟
	هل هناك تغييرات في أوقات العمل وكيف يمكن الاستعلام عن هذا؟
	هل يمكن تلبية رغبات معينة بخصوص أفراد التمريض (مثل الجنس، الارتياح الشخصي)؟
	كم عدد أفراد التمريض المحتمل تبادلهم في عملية التمريض؟ هل هناك أفراد رعاية ثابتة؟
	هل يتم تقديم الرعاية بشكل يدعم القدرات المتوفرة؟
	هل يمكن الوصول إلى خدمة التمريض في كل وقت (حتى بالليل)؟
	هل تتوفر خدمة التمريض على مدار الساعة من بين العروض؟
	ما هي القواعد التي يتم اتخاذها إذا لم يتم الاستفادة من خدمة التمريض بشكل مؤقت (في حالة الانتقال إلى المستشفى مثلاً)؟
	ما هي الخدمات التي يتم تقديمها وفق المادة 45 أ من الفصل السادس من قانون الشؤون الاجتماعية؟ (العروض الخاصة بتقديم رعاية خاصة بميزانية المنزل أو خدمات الإشراف).

إن العاملين في مركز الرعاية التمريضية يسعدهم أن يقوموا بتقديم المشورة لك.

www.pflegestuetzpunkteberlin.de

الجهة المسؤولة عن مركز دعم التمريض هي شركات التأمين في برلين وحكومة برلين.

الحالة: 06/17
arabisch