



## ورقة المعلومات رقم 4

### خدمات الرعاية والإغاثة

خدمات الرعاية والإغاثة ينبغي أن توفر من قبل مقدمي الرعاية أو سواهم ممن يساعد في هذا المجال بغرض الدعم و رفع العبء. أيضا يمكن للمحتاجين للرعاية و الإغاثة أن يكونوا أكثر استقلالية , إعتادا على النفس في مناحى الحياة اليومية . ذلك ممكن من خلال المساعدين و المساعدات الشرفيين اللذين يقدمون عروض المساعدة و رفع العبء في الحياة اليومية. في حالات الرعاية من الدرجة 1 – 5 يكون المقابل 125 يورو شهريا .

#### أين يمكنني الحصول على مقابل الرعاية و الإغاثة ؟

يمكن إسترداد مقابل الرعاية و الإغاثة من صندوق الرعاية , عندما يتم إستيفاء عروض الرعاية و الإغاثة للحياة اليومية للشروط التالية :-

- 1 . الرعاية النهارية أو الرعاية الليلية . ( ورقة المعلومات رقم 9 ) .
- 2 . رعاية ذوى الإحتياجات الخاصة ( رعاية المرضى الداخليين – ورقة المعلومات رقم 8) .
- 3 . الرعاية على المدى القصير (نسبة التحمل الشخصى - ورقة المعلومات رقم 8) .
- 4 . التوجيه العام، وتقديم المساعدة والدعم من مؤسسات معترف بها أو دوائر المساعدة .
- 5 . مرافق الرعاية المعترف بها ذات الشروط منخفضة المستوى .
- 6 . المساعدة للأسر من خلال مقدمى الخدمة المعتمدين .

لمحة عامة عن عروض الرعاية والإغاثة الخدمات المنخفضة المستوى في برلين تجدونها على الموقع الإلكتروني لدعم كفاءة الرعاية مركز تحت الرابط :

[www.pflegeunterstuetzung-berlin.de](http://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de)

#### الحصول على الخدمات

في معظم الحالات، يتم دفع مبالغ محددة معترف بها بناء على تقديم أدلة وثائقية / فواتير على استخدام الخدمات. في هذه الحالة نتحمل مبدئيا ألتكاليف بأنفسنا . ويتوجه بعض مقدمي الخدمات، وبعد التشاور مع المستخدمين، مباشرة إلى صندوق التأمين الصحي .

ذا لم يتم إستنفذ المبلغ المخصص في السنة التقويمية، يمكن أن يؤخذ المبلغ المتبقي حتى 30 يونيو من السنة التالية . مستحقي الرعاية اللذين يستوفون الشروط خلال السنة التقويمية، يتلقون نسبة من القيمة .

العاملين و العاملات فى مراكز الرعاية يسعدهم تقديم الدعم و النصيحة

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)

مراكز تقديم الدعم تتبع برلين وتأمين الرعاية والتأمين الصحى في برلين