



## Informacijski podsjetnik br. 2

### Kriteriji za potrebu pružanja njege

---

Ako su osobe usljed fizičke, psihičke ili duševne bolesti ograničeni u svojim sposobnostima i svojoj samostalnosti, smatraju se osobama kojima je potrebna njega. Ako potreba za njegom po predviđanju traje duže od šest mjeseci, takve osobe mogu da dobiju podršku preko usluga njegovateljskog osiguranja.

#### **Kako se podnosi zahtjev? Kako se dobije razgovor za savjetovanje?**

Formular za podnošenje zahtjeva se dobija u nadleženom osiguravajućem društvu za zdravstveno osiguranje/osiguravajućem društvu za bolesničku njegu. Nakon podnošenja zahtjeva, osiguravajuće društvo za bolesničku njegu mora dostaviti informacije o besplatnom savjetovanju preko mjesta za pružanje njege (Pflegestützpunkt) ili preko nekog od svojih saradnika.

#### **Kad se dobija obavještenje?**

Osiguravajuće društvo za bolesničku njegu u roku od 5 sedmica donosi odluku o potrebi za njegom. Zbog prelaznih pravila rok za dodjelu obavještenja nakon podnošenja zahtjeva se postavlja za vrijeme od 01.11.2016. do 31.12.2017. Izuzeci postoje u hitnim slučajevima.

Zato savjetujemo da se u teškim situacijama obratite nekom od mjesta za pružanje njege (Pflegestützpunkt).

#### **Kako se utvrđuje stepen njege?**

Nakon podnošenja zahtjeva osiguravajuće društvo za bolesničku njegu i skrb daje nalog Medicinskoj službi zdravstvenog osiguranja registrirano društvo (MD) ili drugim vještacima. Vještaci se prijavljuju za kućnu posjetu kako bi saznali je li i koja je pomoć potrebna. Prijatelji, porodica ili osoba koja pruža njegu trebalo bi po mogućnosti biti prisutni tokom vještačenja. Moraju se pripremiti dokumenti (npr. dijagnoze, plan lijekova, nalazi) da bi se vještacima omogućilo da lakše prepoznaju stepen njege. Odlučujuće za dodjelu određenog stepena njege je činjenica u kojoj mjeri je ugrožena samostalnost osobe kojoj treba njega kod savladavanja svakodnevnice. O rezultatu vještačenja vještak informira osiguravajuće društvo za bolesničku njegu. Ona zatim podnosiocu zahtjeva šalje odluku o priznavanju ili odbijanju stepena njege. Protiv iste se može uložiti prigovor u roku jednog mjeseca. Stepen njege se može provjeriti na osnovi vještačenja.

U šest područja se provjerava stepen samostalnosti i ocjenjuje se bodovnim sistemom (vidi tabelu str. 2). Pojedinačna područja obuhvataju:

1. Mobilnost
2. Razumijevanje i pričanje
3. Ponašanje i psihičke probleme
4. Vlastitu sposobnost da se osoba brine o sebi
5. Vlastito savladavanje opterećenja povezanih s bolestima ili terapijom
6. Organiziranje svakodnevnice i socijalni kontakti

U području "Mobilnost" kriteriji su npr.: mijenjanje pozicije u krevetu, održavanje stabilne pozicije pri sjedenju, premještenja, kretanja u stanu i penjanje stepenicama. Vještaci uvrstavaju kriterije u bodovni sistem, iz čega proizilazi visina stepena njege ("SNJ").

<b>Bodovi</b>					
0 do 12,4	12,5 do 26,9	27 do 47,4	47,5 do 69,9	70 do 89,9	90 do 100
Nema SNJ.	SNJ 1	SNJ 2	SNJ 3	SNJ 4	SNJ 5

### **Kako od nivoa njege postaje stepen njege (Prijelazna pravila i pravila o zaštiti imetka)**

Svi stepeni njege prije 2017. godine se automatski pretvaraju. Osobe s tjelesnim problemima dopijevaju u *najbliži viši* stepen njege. Primjer: nivo njege 1 postaje stepen njege 2. Kod već utvrđenih problem u savladavanju svakodnevnice dopijeva se u stapan njege viši za dva. Primjer: nivo njege 0 postaje stepen njege 2. U "zaštita imetka" je regulirano da nijedna osoba kojoj treba njege zakonskim izmjenama ne dopije u lošiju situaciju u odnosu na prije. To znači: kod ponovnog vještačenja, npr. nakon zahtjeva za dodjelu *višeg* stepena, osobi se *ne* smije dodijeliti niži stepen. Ukoliko se utvrdi da nikakva njega više nije potrebna, u tom slučaju se pomoć obustavlja. I u slučaju promjene doma za njegu ili osiguravajućeg društva za bolesničku njegu vrijedi "zaštita imetka". U stacionarnim ustanovama iznos koji se dodatno mora platiti usljed prebacivanja u stepene njege mora platiti osiguranje za bolesničku njegu i skrb ili socijalna služba dok se na dostigne poravnanje.

### **Pomoć:**

Osobe kojima treba njega u osnovi odlučuju same ko će im pružiti potrebnu pomoć. Ako im isključivo pomažu prijatelji i porodica, trebala bi se zahtijevati novčana pomoć. Osiguravajuće društvo za bolesničku njegu zatim mjesečno doznačava novac za njegu u skladu sa utvrđenim stepenom njege. Ako se angažira služba za pružanje njege, ista obračunava visinu pomoći u naturi s osiguravajućim društvom za bolesničku njegu. Osobe kojima treba njega koje dobijaju novac za njegu moraju redovno 2 ili 4 puta godišnje (u zavisnosti od stepena njege) iskoristiti pravo na profesionalno savjetovanje u vlastitom domu. Savjetovanje treba da osigura kvalitet njege te da bude pomoć i praktična podrška. Troškove prezuzima osiguravajuće društvo za bolesničku njegu i skrb. Ako se ne iskoristi pravo na savjetovanje, novac za njegu se pak može smanjiti ili u slučaju ponavljanja u potpunosti ukinuti. Naravno da osobe kojima treba njega takođe imaju mogućnost da zajedno primaju pomoć od članova porodice, prijatelja, komšija (pomoć u novcu) i od službi za pružanje njege (usluga u naturi) (kombinovana pomoć).

Pregled vrsta pomoći:

Pomoć:	SNJ 1	SNJ 2	SNJ 3	SNJ 4	SNJ 5
<b>Pomoć u novcu ambulantno (privatno)</b>	-	316 €	545 €	728 €	901 €
<b>Pomoć u naturi ambulantno (Služba za pružanje njege)</b>	-	724 €	1.363 €	1.693 €	2.095 €
<b>Stacionarno (Dom za stara i iznemogla lica) (Informacijski podsjetnik br. 11)</b>	125 €	770 €	1.262 €	1.775 €	2.005 €
<b>Iznos olakšice (Informacijski podsjetnik br. 4)</b>	125 €	125 €	125 €	125 €	125 €
<b>Prilagođavanje stambenog prostora (Informacijski podsjetnik br. 16)</b>	4.000 €	4.000 €	4.000 €	4.000 €	4.000 €
<b>Kratkotrajna njega (Informacijski podsjetnik br 8)</b>	-	1.774 €	1.774 €	1.774 €	1.774 €
<b>Njega u slučaju spriječenosti pružanja njege godišnje (Informacijski podsjetnik br. 8)</b>	-	1.612 €	1.612 €	1.612 €	1.612 €
<b>Dnevna njega (Informacijski podsjetnik br. 9)</b>	-	689 €	1.298 €	1.612 €	1.995 €
<b>Pomoćna sredstva za njegu (Informacijski podsjetnik br. 17)</b>	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €
<b>Dodatak za grupno stanovanje (Informacijski podsjetnik br. 29)</b>	214 €	214 €	214 €	214 €	214 €
<b>Njegovataljsko savjetovanje</b>	da	da	da	da	da

<b>Angažman savjetovanja kod kuće</b>	$\frac{1}{2}$ godišnje	$\frac{1}{2}$ godišnje	$\frac{1}{2}$ godišnje	$\frac{1}{4}$ godišnje	$\frac{1}{4}$ godišnje
<b>Kursevi njege za njegovatelje</b>	da	da	da	da	da

#### Pretvaranje pomoći

Moguće je da se 40% pomoći u naturi pretvori u usluge čuvanja i rasterećenja. Ovdje se u tom slučaju umjesto osnovne njege može iskoristiti pravo na usluge njege i pomoći u kući. (vidi Informacijski podsjetnik br. 4)

#### Vlastiti udio u stacionarnim ustanovama

Vlastiti udio u okviru stacionarnih ustanova koji se mora platiti se jednako utvrđuje za svaki dom za stara i iznemogla lica, nezavisno od stepena njege. K tome još dolaze troškovi smještaja, hrane i pića te investicijski troškovi (vidi Informacijski podsjetnik br. 11)..

**Rado će Vam dati savjet saradnici i saradnice Odjela za pružanje njege**

**Besplatni broj za pomoć: 0800 5950059**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Nosioci Odjela za pružanje njege su berlinski zavodi za njegu i Pokrajina Berlin