



## Informationsblatt Nr. 12

### Checkliste Pflegeheim

Die Checkliste enthält eine Reihe von Kriterien, die für die Beurteilung und den Vergleich von Pflegeheimen von Bedeutung sind. Es sollten möglichst mehrere Pflegeheime besichtigt werden. Bitte beachten: Ein Pflegeheim, das alle diese Kriterien erfüllt, gibt es nicht! Dennoch ist es sinnvoll, das Angebot an Pflegeheimen mit Hilfe der Checkliste zu vergleichen und ein passendes Angebot auszuwählen.

#### Lage der Einrichtung

Sagt Ihnen die Lage der Einrichtung zu (Grünlage, frühere Wohnnähe, City)	Ja / Nein
Besteht eine direkte Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr?	Ja / Nein
Ist die Einrichtung schnell und unkompliziert für Ihre Angehörigen und Bekannten erreichbar?	Ja / Nein
Befinden sich in der Nähe Einkaufsmöglichkeiten?	Ja / Nein

#### Ausstattung der Einrichtung

Erfüllt die Größe der Einrichtung Ihre Vorstellungen?	Ja / Nein
Entspricht die Anzahl der Bewohnenden pro Zimmer Ihren Wünschen?	Ja / Nein
Ist die Einrichtung senioren- und behindertengerecht (barrierefreier Zugang zum Gebäude, breite, hindernisfreie Wege, Aufzug mit Automatiktüren etc.)?	Ja / Nein
Gibt es einen Park oder einen Garten?	Ja / Nein
Sind Gemeinschaftsräume wie z. B. Café, Räume für private Feiern, Gästezimmer, Andachtsraum vorhanden?	Ja / Nein

## Ausstattung der Zimmer

Gefallen Ihnen die Zimmer (Größe, Helligkeit, Raumaufteilung, Ausstattung)?	Ja / Nein
Ist eine Klingel/Notrufanlage am Bett vorhanden?	Ja / Nein
Ist das Zimmer/Toilette und Dusche barrierefrei und behindertengerecht? (ist die Türbreite mindestens 80 cm, keine Schwellen etc.)?	Ja / Nein
Haben Sie ein eigenes Badezimmer oder wird es von mehreren Bewohnenden genutzt?	Ja / Nein
Können eigene Möbel mitgebracht werden und ggf. Haustiere?	Ja / Nein
Ist ein eigener Telefon-/Internetanschluss möglich? Wie wird sonst mit eingehenden Telefonaten für die Heimbewohnenden verfahren?	Ja / Nein
Gibt es einen eigenen Briefkasten oder ein Postfach?	Ja / Nein
Ist ein Balkon oder eine Terrasse vorhanden?	Ja / Nein

## Pflege und Betreuung

Gibt es einen speziellen Plan für Ihre Eingewöhnung in den ersten Wochen?	Ja / Nein
Wird die Pflegeplanung gemeinsam besprochen und kann die Pflegedokumentation jederzeit eingesehen werden?	Ja / Nein
Bietet die Einrichtung ausreichend Freizeitangebote oder kulturelle Veranstaltungen? Gibt es eine monatliche Planung?	Ja / Nein
Gibt es Sozialdienst, therapeutische Angebote und Serviceleistungen (z.B. Frisör, Fußpflege,...) in der Einrichtung?	Ja / Nein
Gibt es einen geschützten Bereich für Menschen mit Demenz? Sind die Fachkräfte zusätzlich geschult?	Ja / Nein
Wie ist die medizinische Versorgung geregelt? Bestehen Kooperationen mit Haus- und Fachärzten und sind die Ärzte auch zeitnah zu erreichen? Wieviele Fachkräfte sind auf den Stationen am Tag und in der Nacht?	Ja / Nein
Ist sichergestellt, dass mein Wille (Vorsorgevollmacht/ Patientenverfügung) in schwierigen Lebenssituationen berücksichtigt wird?	Ja / Nein
Ist eine palliativmedizinische Versorgung möglich und geregelt?	Ja / Nein
Ist die Möglichkeit der Sterbebegleitung im Haus vorhanden und werden Angehörige mit eingebunden? Gibt es Abschiedsrituale und Trauergruppen?	Ja / Nein

## Verpflegung

Werden die Mahlzeiten gemeinsam eingenommen?	Ja / Nein
Wird auf Wunsch und Notwendigkeit auch auf dem Zimmer serviert?	Ja / Nein
Gibt es flexible Essenszeiten (z.B. Frühstücksbuffet von 8 - 10 Uhr)?	Ja / Nein
Gibt es Wunschessen, Wahlessen, einen Speiseplan? Welche Kostformen sind möglich?	Ja / Nein
Wird das Essen im Hause gekocht?	Ja / Nein

## Information und Aufnahmekriterien

Ist ein umfassendes Informationsgespräch erfolgt/angeboten worden?	Ja / Nein
Haben Sie eine genaue Auskunft zu den Kosten und zu gesetzlichen Finanzierungsmöglichkeiten erhalten?	Ja / Nein
Wurden Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigt?	Ja / Nein
Sind die Atmosphäre und der Umgangston in der Einrichtung positiv?	Ja / Nein
Gibt es einen Heimbeirat? Wie setzt er sich zusammen, wann tagt er?	Ja / Nein
Wie sind die Kündigungsmodalitäten?	Ja / Nein

**Gerne beraten Sie die Mitarbeitenden des Pflegestützpunktes**

**Kostenfreie Servicenummer 0800 59 500 59**

**[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)**

Träger der Pflegestützpunkte sind das Land Berlin sowie die Pflege- und Krankenkassen in Berlin