



- Savjetujemo Vas preko telefona, lično u mjestima njege ili kod Vas kod kuće.
- Naše savjetovanje je besplatno i neutralno.
- Mi smo nezavisni i orijentirani na naše klijente.
- Naše saradnice i naši saradnici su izuzetno dobro obučeni i pomoći će Vam brzo i jednostavno.
- Iscrpno Vas savjetujemo oko svih ponuda pomoći i tražimo s Vama rješenja za Vašu ličnu situaciju oko njege.



Rad sa strankama:

Utorak 9.00 sati - 15.00 sati
Četvrtak 12.00 sati - 18.00 sati
i prema dogovorenom terminu

Servis telefon za cijeli Berlin

 **0800 59 500 59 (kostenlos)**

Ponedjeljak - Utorak: 9.00 – 18.00 sati

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



Informacije, savjetovanje i podrška oko njege

**Auch in Ihrem Bezirk,
kostenlos und neutral!**

Nosioci mjesta njege Berlin su zdravstvena osiguranja za njegu Berlin i Pokrajina Berin.



Potreba za njegom dolazi često iznenada i neočekivano. Osobe pogođene ovim problemom i njihovi članovi porodice suočavaju se s puno pitanja i promjena:

- Želim ostati kod kuće.
Koje vrste pomoći postoje?
- Odakle ću dobiti finansijsku podršku?
- Kako se moj stan može prilagoditi mojim ličnim potrebama?
- Koja pomoćna sredstva olakšavaju moju svakodnevnicu?
- Njegovateljski dom, stanovanje uz nadzor, stambena zajednica – koji oblik stanovanja mi odgovara?
- Koje su ponude za osobe s demencijom?
- Njegujem svog člana porodice – kako mogu sebi olakšati situaciju?
- Kada mogu dobiti invalidsku iskaznicu?
- Šta je preventivna punomoć?



- Kod nas možete dobiti informacije i savjetovanje za djecu, maloljetnike i odrasle koji su ovisni o njezi, kao i podršku oko svih pitanja o njezi.
- Zajedno s Vama tražimo neophodnu pomoć i pomažemo Vam da dobijete tu pomoć.
- Naši saradnici će Vas rado savjetovati oko prilagođavanja stana za starije osobe u skladu s potrebama njege.
- Razjašnjavamo ko šta plaća i pomažemo Vam kod rješavanja zahtjeva.
- Rado ćemo Vas savjetovati i oko općih pitanja vezano za njegu i oko pomoći u starosti.

Nazovite nas ili nas posjetite za vrijeme rada sa strankama u strankamarazgovorgestützpunkt!