


- Porad udzielamy telefonicznie, osobiście w poradni opieki lub w domu.
- Nasze porady są bezpłatne i neutralne.
- Jesteśmy niezależni i zorientowani na konsumenta.
- Nasi pracownicy są najlepiej wykształceni oraz pomagają szybko i sprawnie.
- Udzielamy obszernych porad dotyczących ofert pomocy oraz wspólnie szukamy odpowiednich rozwiązań dla indywidualnych sytuacji związanych z opieką.



## Godziny pracy poradni opieki:

wtorek      godz. 9 – 15  
czwartek    godz. 12-18  
i po umówieniu

Informacja telefoniczna w Berlinie  
 **0800 59 500 59 (bezpłatny)**  
poniedziałek – piątek, godz.: 9-18

[www.pflegestuetzpunkteberlin.de](http://www.pflegestuetzpunkteberlin.de)



## Informacje, porady i wsparcie związane z opieką

**Również w Państwa dzielnicy,  
bezpłatnie i neutralnie!**

Poradnie opieki w Berlinie są finansowane przez berlińskie kasy chorych i opiekuńcze oraz kraj związkowy Berlin.

Konieczność opieki pojawia się często nagle i nieoczekiwanie. Osoby potrzebujące i ich krewni muszą znaleźć wiele rozwiązań i przygotować się na zmiany:

- Chcę pozostać w domu.  
Jakie są możliwości pomocy?
- Gdzie otrzymam wsparcie finansowe?
- Jak można dostosować moje mieszkanie do moich potrzeb?
- Jakie środki pomocy ułatwią mi życie codzienne?
- Hospicjum, mieszkanie z opieką, wspólnota mieszkaniowa - która forma mieszkania jest dla mnie odpowiednia?
- Jakie są oferty dla osób z demencją?
- Opiekuję się moimi krewnymi - jak mogę zostać odciążony?
- Kiedy otrzymam legitymację osoby niepełnosprawnej?
- Co to jest pełnomocnictwo prewencyjne?
- Dzieci, młodzież, dorośli i starsi wymagający opieki oraz ich krewni otrzymają u nas informacje, porady oraz pomoc związaną ze wszystkimi kwestiami dotyczącymi opieki.
- Wspólnie szukamy potrzebnych środków pomocy, a także pomagamy w ich otrzymaniu.
- Nasi pracownicy doradzają w sprawach związanych z przebudową mieszkania w zakresie koniecznym dla seniorów oraz świadczenia opieki.
- Wyjaśniamy, kto za co płaci i pomagamy w składaniu wniosków.
- Chętnie również udzielamy ogólnych porad związanych z kwestiami dotyczącymi opieki oraz pomocy dla osób w starszym wieku.

**Prosimy do nas zadzwonić  
lub przyjdź do poradni  
opieki w godzinach pracy!**